



1 CARTE
1 APPLI
1 AGENCE

2€⁽¹⁾
PAR MOIS

SANS ENGAGEMENT
ET SANS OBLIGATION DE RESSOURCES

UNE OFFRE SIMPLE ET CLAIRE
POUR MAÎTRISER SON BUDGET

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique) Mastercard

Vous disposez d'une carte Mastercard à débit immédiat que vous pourrez utiliser chez les commerçants affichant les marques CB et Mastercard et acceptant les cartes de catégorie « DEBIT ». Votre carte EKO est une Mastercard à contrôle de solde. Cela signifie qu'elle contrôle le solde de votre compte avant d'autoriser le paiement de l'opération que vous souhaitez réaliser. Afin de vous aider à maîtriser votre budget, si un paiement est supérieur au solde de votre compte, celui-ci ne sera pas autorisé.

▷ INCLUS

Assurance et assistance Mastercard⁽²⁾

Vous disposez de services d'assistance partout dans le monde. De plus, si vous réglez vos voyages et déplacements avec votre carte bancaire, mais également avec un chèque bancaire ou par virement, vous bénéficiez d'une assurance décès-invalidité où que vous alliez.

▷ INCLUS

Renvoi du code confidentiel de votre carte

En cas de perte du code confidentiel, il vous suffit d'en faire la demande à votre agence et il vous sera envoyé par courrier postal à votre domicile.

▷ INCLUS

Refabrication de la carte perdue ou volée

Délai moyen de 10 jours.

▷ INCLUS

Activation/désactivation des paiements à distance

Il vous est possible de désactiver les paiements à distance et cela grâce à l'application Ma Carte⁽³⁾.

▷ INCLUS

Paiement mobile

Paylib⁽⁴⁾ est une solution de paiement qui permet d'effectuer des paiements sur des grands sites e-commerçants affichant le logo Paylib, de payer chez tous les commerçants de proximité acceptant la carte sans contact et de réaliser des virements SEPA entre particuliers dans les limites fixées dans les conditions générales. Il vous suffit pour cela de télécharger l'application Ma Carte⁽³⁾ et de vous inscrire à Paylib.

▷ INCLUS

Forfait des opérations courantes illimitées

Prélèvement, virement SEPA, TIP - en ligne & agence.

▷ INCLUS

Chéquier

Sous réserve d'acceptation par votre Caisse régionale, l'offre EKO vous permet de disposer d'un chéquier sur demande auprès de votre agence.

▷ SUR DEMANDE

Chèque de banque

▷ PAYANT

RETRAITS ET PAIEMENTS PAR CARTE



eKO
Détails de l'offre

Retraits d'espèces à un distributeur automatique du Crédit Agricole en France

Tous les retraits que vous effectuez en France dans les distributeurs automatiques du Crédit Agricole sont compris dans votre offre EKO, dans la limite du plafond des retraits et du solde de votre compte.

▷ INCLUS

Retraits d'espèces en euros à un distributeur d'un autre établissement, en France et dans les pays de l'EEE

Avec l'offre EKO, vous bénéficiez d'un forfait de 25 retraits par an, hors distributeurs Crédit Agricole, en France et dans les pays membres de l'Espace Économique Européen (EEE). Les retraits effectués au-delà de ce forfait vous seront facturés selon le tarif en vigueur dans votre Caisse régionale.

Par exemple, sur une année, si vous effectuez 15 retraits en France hors distributeurs Crédit Agricole et 5 retraits lors de vos déplacements dans un pays membre de l'EEE, vous aurez consommé 20 retraits sur les 25 inclus dans votre forfait.

▷ INCLUS
25/AN

Retraits d'espèces à un distributeur d'un autre établissement, dans les pays hors de l'EEE

Vous voyagez dans un pays hors de l'EEE ? Voyagez l'esprit léger, l'offre EKO comprend un forfait de 10 retraits par an dans les pays non membres de l'EEE. Au-delà, les retraits vous seront facturés selon le tarif en vigueur dans votre Caisse régionale.

▷ INCLUS
10/AN

Plafond de retrait d'espèces

L'offre EKO vous permet de retirer jusqu'à 300€ sur 7 jours consécutifs en France et dans le monde entier sur le réseau Mastercard.

▷ 300€ / 7 JOURS
CONSÉCUTIFS

Paiements par carte dans l'EEE en euros

Avec votre offre EKO, tous les frais de vos paiements en France ou effectués à l'étranger en euros (ou en couronnes suédoises ou leus roumains) sont inclus et cela, dans la limite du solde de votre compte et du plafond de paiement par carte.

▷ INCLUS

Paiements par carte autres devises, autres pays

Avec votre carte EKO, vous pouvez payer dans le monde entier sur le réseau Mastercard (www.mastercard.fr). Les paiements effectués dans une autre devise que l'euro (ou couronne suédoise ou leu roumain) vous seront facturés selon le tarif en vigueur dans votre Caisse régionale.

▷ PAYANT

Plafond de paiement par carte

L'offre EKO vous permet de payer jusqu'à 1200€ par mois en France et dans le monde entier sur le réseau Mastercard.

▷ 1200€ / mois

**Services de banque à distance sur Internet et via l'application Ma Banque**

Vous pouvez effectuer la plupart des opérations bancaires en toute autonomie depuis votre Espace Personnel Crédit Agricole en Ligne, ou sur l'application Ma Banque⁽³⁾ que vous pouvez installer sur votre mobile ou votre tablette. Sachez que l'application Ma Carte⁽³⁾ vous permet également de piloter les fonctionnalités de votre carte : plafonds, paiements à distance, géolocalisation des distributeurs automatiques de billets... (si votre Caisse régionale propose cette option).

▷ INCLUS

Frais de tenue de compte

Les frais de tenue de compte sont inclus dans la cotisation mensuelle de votre compte EKO.

▷ INCLUS

Alerte SMS si solde du compte inférieur à 20 euros

Afin de vous aider dans la maîtrise de votre budget, vous recevrez un SMS dès que votre solde est inférieur à 20€.

▷ INCLUS

Alerte SMS solde débiteur et rejet d'opération

Pour vous éviter les situations inconfortables, nous vous alertons lorsque votre compte devient débiteur et à chaque accroissement de votre situation débitrice. Nous vous indiquons également si des opérations sont susceptibles de faire l'objet d'un rejet (chèque ou prélèvement notamment).

▷ INCLUS

Alerte SMS sur retraits consommés

Vous recevrez un SMS* dès que : - vous effectuez le 20e retrait hors distributeurs automatiques de billets Crédit Agricole, en France et dans les pays membres de l'EEE (sur les 25 inclus/an).
- vous effectuez le 7e retrait hors distributeurs automatiques de billets Crédit Agricole et hors EEE (sur les 10 inclus/an).

(*) Vous recevrez cette alerte SMS dans les 48h (hors week-end et jours fériés) après avoir effectué les opérations citées.

▷ INCLUS

Alerte SMS mise à disposition des moyens de paiement

Suite à la souscription de l'offre EKO en ligne ou en agence, vous recevrez des SMS vous invitant à venir récupérer vos moyens de paiement dans l'agence que vous aurez choisie lors de la souscription.

▷ INCLUS

E-relevé mensuel

Vos relevés de compte mensuels sont mis à votre disposition sous forme électronique et accessibles en ligne dans votre espace personnel Crédit Agricole En Ligne.

▷ INCLUS

Autorisation de découvert (*)

▷ NON INCLUS

L'offre EKO n'inclue pas d'autorisation de découvert : vos paiements et retraits ne seront autorisés que si le solde de votre compte est suffisant. Attention, certaines opérations peuvent néanmoins rendre votre compte débiteur : des frais pourront vous être facturés selon le tarif en vigueur dans votre Caisse régionale.

*A NOTER :

Bien que vous disposiez d'une carte à contrôle de solde et que l'offre EKO n'inclue pas d'autorisation de découvert, certaines opérations peuvent vous mettre en situation de découvert si vous ne les anticipez pas.

En effet, certains terminaux de paiement ne permettent pas de contrôler le solde de votre compte (par exemple certains parkings, certaines stations-service) : les opérations pourront, de façon exceptionnelle et pour un montant limité, être réalisées avec votre carte EKO sur ces appareils même si votre solde est insuffisant.

Par ailleurs, d'autres opérations peuvent vous mettre en situation de découvert si vous ne les anticipez pas (paiements par chèque ou prélèvements) ou pourront être rejetées.

Lorsque votre compte est à découvert, des frais pourront vous être facturés selon le barème tarifaire en vigueur dans la Caisse régionale au sein de laquelle vous avez souscrit l'offre EKO.

Un conseil : vérifiez fréquemment le solde de votre compte !

Remise de chèque

▷ INCLUS

Conseils et accompagnement de vos projets (assurance, épargne, ...)

▷ INCLUS

En ouvrant votre compte EKO, choisissez parmi 7 000 agences des Caisses régionales du Crédit Agricole, partout en France, et bénéficiez de conseils et services adaptés à tous vos projets.

NOTRE ENGAGEMENT : NOUS VOUS DONNONS LES CLEFS, **VOUS DÉCIDEZ !**

OUVREZ VOTRE COMPTE FACILEMENT



En ligne



En agence

(1) L'offre EKO peut être souscrite auprès des Caisses régionales de Crédit Agricole participantes : renseignez-vous sur la disponibilité de cette offre dans votre Caisse régionale. Cette offre est soumise à conditions : les conditions et tarifs sont détaillés sur le site internet www.xxx.fr, dans le présent document ainsi que dans le barème tarifaire en vigueur portant les principales conditions générales de banque de la Caisse régionale auprès de laquelle l'offre est souscrite. La cotisation est susceptible d'évolution conformément à ce même barème tarifaire en vigueur. Les produits et services qui composent l'offre EKO peuvent être souscrits séparément : renseignez-vous auprès de votre Caisse régionale pour connaître les conditions et tarifs applicables.

L'ouverture définitive de votre compte EKO ainsi que l'octroi des moyens de paiement sont réalisés sous réserve d'acceptation de votre dossier par la Caisse régionale.

Lorsque votre demande d'ouverture de compte est réalisée à distance sur le site Internet www.xxx.fr, vous disposez, conformément à la réglementation en vigueur, d'un délai de 14 jours calendaires pour vous rétracter sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalités.

Les produits et services non inclus dans l'offre EKO sont facturés selon barème tarifaire en vigueur portant les principales conditions générales de banque de la Caisse régionale au sein de laquelle l'offre est souscrite.

(2) Les contrats d'assistance et d'assurance pour le compte des Assurés sont souscrits par CAMCA Courtage, dûment mandaté à cet effet par l'Emetteur, auprès de :

1) pour l'assistance : Mutuaide Assistance (SA au capital de 12 558 240 € entièrement versé - Entreprise régie par le Code des Assurances, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Créteil sous la référence 383 974 086 sise 8/14, avenue des Frères Lumière 94366 Bry sur Marne Cedex),

2) pour l'assurance : CAMCA Mutuelle (Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, 53, rue la Boétie 75008 PARIS, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro SIRET 784 338 527 00053), société régie par le Code des Assurances.

CAMCA Courtage est courtier d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n°07002817 (www.orias.fr), Société par actions simplifiée au capital de 625 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 428 681 985, ayant son siège social sis 53, rue la Boétie 75008 PARIS.

Ces entreprises sont soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), sise 4 Place de Budapest CS 92459 75436 Paris Cedex 09.

Les garanties d'assistance et d'assurance de ces cartes sont assurées dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assistance et d'assurance.

(3) Téléchargement et accès gratuits des applications Ma Banque et Ma Carte, hors coûts de communication selon opérateurs. L'utilisation des applications nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne, compris dans l'offre eko.

(4). Offre soumise à conditions et réservée aux abonnés au service de banque en ligne du Crédit Agricole, titulaires d'un compte et d'une carte de particuliers Crédit Agricole. L'utilisation de Paylib nécessite une adhésion spécifique ainsi que la détention d'un smartphone compatible et d'un numéro de téléphone ou d'une adresse e-mail fiabilisé. Paylib permet d'effectuer (i) des paiements chez les commerçants acceptant les paiements sans contact ainsi que sur les sites internet affichant le logo Paylib et (ii) des virements entre particuliers.