



Barème tarifaire applicable aux utilisateurs qui adhèrent à partir d'une adresse située en France

Les nouveaux tarifs surlignés **en rouge** prendront effet à partir du 10.05.2020. Les tarifs actuels sont consultables dans le document joint ci-dessous

(Version 1.1, date: 24.02.2020)

Veillez vous reporter à notre site Internet pour plus d'informations sur nos tarifs et prestations.

Gestion du compte	Prix
Compte N26	Gratuit
N26 Business Une remise en espèces de 0,1 % sera créditée sur tous les achats effectués avec la carte Mastercard N26 Business chaque mois.	Gratuit
N26 Business You Votre cotisation sera prélevée automatiquement sur votre compte chaque mois. En plus de tous les avantages du compte standard N26 Business, notre produit premium comprend une panoplie d'assurances intéressante.	9,90 € par mois (cotisation)
N26 You Votre cotisation sera prélevée automatiquement sur votre compte chaque mois. En plus de tous les avantages du compte standard et d'une carte Mastercard World, notre produit premium comprend une panoplie d'assurances intéressante.	9,90 € par mois (cotisation)
N26 Metal Votre cotisation sera prélevée automatiquement sur votre compte chaque mois. Notre compte ultra-premium bénéficie d'une carte Mastercard World Elite, d'un accès aux offres de partenaires exclusifs, d'une assistance à la clientèle dédiée et d'une panoplie d'assurances complète.	16,90 € par mois (cotisation)
Carte de paiement	



Réception d'une Mastercard (carte de débit) **Gratuit**

Réception d'une Mastercard Extra World additionnelle (carte de débit)¹ **14,00 €**

Paiements sans espèces

Paiements sans espèces dans toutes les devises partout dans le monde avec Mastercard **Gratuit**
La conversion au taux de change réel sans commission de change

Retraits / Dépôts

Retraits en EUR aux DAB/GAB avec Mastercard²

Retraits à l'intérieur de la zone euro : Politique d'usage normal pour les clients situés en France

- Clients dont le compte N26 est le compte Principal	5 retraits DAB/GAB gratuits par mois civil, 2,00 € par retrait supplémentaire
- Clients dont le compte N26 n'est pas le compte Principal et clients disposant d'un compte N26 Business	3 retraits DAB/GAB gratuits par mois civil, 2,00 € par retrait supplémentaire
- Clients disposant d'un compte N26 You ou d'un compte N26 Business You	5 retraits DAB/GAB gratuits par mois civil, 2,00 € par retrait supplémentaire
- Clients disposant d'un compte N26 Metal	8 retraits DAB/GAB gratuits par mois civil, 2,00 € par retrait supplémentaire

*Votre compte est considéré comme votre compte Principal si l'un au moins des deux critères suivants est rempli :
A) Votre compte enregistre des rentrées mensuelles qui peuvent être identifiées pendant deux mois consécutifs. Il peut s'agir de salaires ou de prestations gouvernementales. Il peut également s'agir de rentrées mensuelles d'un montant d'au moins 1.000 euros. Dans ce cas, vous disposez de 5 retraits gratuits.

Retraits dans d'autres devises aux DAB/GAB avec Mastercard :
Pour les utilisateurs de N26 You, N26 Business You et N26Metal **Gratuit**
Pour un Compte N26 Business et un Compte courant standard **1,7 % des montants retirés**

¹ La possibilité de solliciter la délivrance d'une carte additionnelle est réservée aux clients N26 premium (N26 You, N26 Business et N26 Metal). La carte additionnelle est une carte Mastercard "You". Il n'est pas possible de solliciter la délivrance d'une carte Metal additionnelle ou d'une troisième carte Mastercard N26.

² Certains opérateurs de DAB/GAB peuvent vous facturer des frais directs qui sont indépendants de nos frais. Le montant des frais sera affiché avant le retrait au guichet automatique et prélevé par l'opérateur. Le compte N26 de base est exclu.

Virements et prélèvements

Virements reçus en EUR des pays de l'EEE et de Suisse	Gratuit
Virements en EUR à destination des pays de l'EEE et de la Suisse	Gratuit
Rejet justifié d'un prélèvement en raison de fonds insuffisants	3,00 € par rejet

Taux d'intérêt

Découvert toléré

Le taux des intérêts débiteurs en cas de Découvert est variable et s'élève à 8,9 points au-dessus du taux d'intérêt applicable pour chaque opération principale de refinancement de la Banque centrale européenne. Les intérêts sont facturés trimestriellement et débités sur votre compte N26.

Intérêts débiteurs 8,9 % annuel

Autres frais

Commande d'une carte (Mastercard) de remplacement

10,00 €

Des frais seront facturés pour le remplacement des Cartes perdues, volées ou détournées, ou en cas d'autre utilisation non autorisée de la Carte. La clause ci-dessus ne s'applique pas lorsque les circonstances qui ont conduit au remplacement de la Carte sont imputables à la banque ou lorsque la Banque est responsable de ces circonstances. Dans d'autres cas, les frais ne seront facturés que si la délivrance d'une nouvelle carte résulte de circonstances dont vous assumez la responsabilité et pour lesquelles nous ne sommes pas légalement tenus de fournir une carte de remplacement. Les frais seront débités sur votre compte N26 immédiatement.

Livraison standard: jusqu'à 10 jours ouvrables

Livraison express d'une carte (Mastercard) de remplacement (carte incluse)

30,00 €

Livraison express : environ 3 à 5 jours ouvrables

Commande d'une Carte N26 Metal (Mastercard) de remplacement

45,00 €

Le tarif réduit sera facturé pour le remplacement de cartes qui auront été perdues, volées ou détournées, ou en cas de toute autre utilisation non autorisée de la carte. La clause ci-dessus ne s'applique pas lorsque les circonstances qui ont conduit au remplacement de la Carte sont imputables à la banque ou lorsque la Banque est responsable de ces circonstances. Dans les autres cas, les frais ne seront facturés que si la délivrance d'une nouvelle

carte résulte de circonstances dont vous assumez la responsabilité et pour lesquelles nous ne sommes pas légalement tenus de fournir une carte de remplacement. Les frais seront débités sur votre compte N26 immédiatement.

Livraison express d'une carte N26 Metal (Mastercard) de remplacement (carte incluse) **65,00 €**

Livraison express : environ 1 à 3 jours ouvrables

Livraison express d'autres cartes de paiement (Mastercard) (par exemple la carte initiale) (carte incluse) **25,00 €**

Livraison express : environ 3 à 5 jours ouvrables

ECA (avance de fonds d'urgence) **130,00 € par prestation de service**

Chaque Client disposant d'une carte Debit Mastercard (DMC) World, DMC World Elite (N26 Metal) ou DMC Business (N26 Business) est autorisé à utiliser le service d'avance de fonds d'urgence (Emergency Cash Advance ou ECA) pour un tarif forfaitaire de 130,00 EUR. Le service met à disposition une somme maximale de 500 EUR en cas de perte de la carte DMC World, DMC World Elite ou DMC Business. Le Client peut demander le versement de cette somme dans tous les pays où Western Union (ou une banque partenaire de Western Union) est implantée.

Relance de paiement **3,00 € par relance**

La première relance de paiement ne donnera lieu à aucuns frais.³

Demande de recherches **15,00 €** plus les frais éventuels de l'agence de crédit fournissant les informations demandées

Ce tarif ne sera appliqué que si l'enquête sur les circonstances a été initiée par le client.

Renseignements bancaires **25,00 €**

Assistance à la mobilité bancaire **Gratuit**

N26 fournit sur demande des formulaires utiles au prestataire de services de paiement pour en savoir plus sur l'ancien compte et le clôturer.

³ Vous avez le droit de fournir des éléments justificatifs des coûts réels de votre relance de paiement.



Informations générales concernant la banque

Nom et adresse de la banque

N26 Bank GmbH

Klosterstraße 62
10179 Berlin
Allemagne

Téléphone:: +49 (0) 30 364 286 880
Contact: <https://support.n26.com/contact>
Internet: <https://n26.com>

Autorité de surveillance compétente

Autorité fédérale allemande de surveillance bancaire: Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Strasse 108, 53117 Bonn, Allemagne

Inscription au registre du commerce

N26 Bank GmbH

Amtsgericht Charlottenburg, HRB 170602B

Langue contractuelle

La langue de référence pour les relations entre la banque et ses clients est le français.

Jours ouvrables de la banque

Les jours ouvrables sont ceux auxquels les établissements financiers chargés du trafic des paiements sont ouverts et exercent leurs activités. La banque exerce tous les jours ouvrables les activités nécessaires au déroulement du trafic des paiements, à l'exception du:

- samedi
- de la veille de Noël (24 décembre) et
- de la Saint-Sylvestre (31 décembre) et
- des jours ouvrables auxquels la filiale de la banque qui gère le compte a fermé pour des raisons locales (par ex. carnaval, réunion du personnel et al) et l'a annoncé à temps.

La banque exécute les opérations SEPA tous les jours ouvrables à l'exception de:

- Jour de l'An (1 janvier)
- Vendredi Saint
- Lundi de Pâques
- Fête du Travail (1 mai)
- Noël (25 décembre)
- Saint Étienne (26 décembre)
- Saint-Sylvestre (31 décembre)

Remarque:

La carte de paiement est utilisable en tout temps par les clients. Les jours fériés n'ont un effet que sur le traitement des opérations par la banque.

Délais de remise des ordres de paiement

Ordres transmis verbalement

avant 20h les jours d'ouverture de la banque

Ordres écrits

avant 20h les jours d'ouverture de la banque

Remarque:

Les ordres donnés un jour ouvrable hors des horaires indiqués ci-dessus seront considérés comme ayant été soumis le jour ouvrable suivant et seront exécutés comme tels.

Délais d'exécution

Virements

La banque est tenue de faire en sorte que les montants virés à l'établissement financier du bénéficiaire lui parviennent au plus tard dans les délais suivants:

ordre de paiement verbal

un jour ouvrable au maximum

ordre de paiement écrit

deux jours ouvrables au maximum

Conditions à réunir pour les paiements SEPA:

- L'expéditeur a indiqué son IBAN (« International Bank Account Number » = numéro de compte international) et celui de son destinataire.
- L'établissement de crédit du destinataire est partie prenante dans le processus de virement SEPA

Prélèvement SEPA de base

Le délai d'exécution indiqué présuppose que l'établissement de crédit du bénéficiaire participe également à la procédure d'envoi par SEPA. Pour un complément d'information, s'adresser à la banque.

Carte MasterCard

La banque est tenue de s'assurer que le montant payé par carte parvienne à l'établissement financier du destinataire au plus tard dans les délais suivants:

Paiements par carte dans l'Espace économique européen (EEE)

un jour ouvrable au maximum

Paiements effectués par carte à l'intérieur de l'EEE dans d'autres monnaies de l'EEE que l'Euro

un jour ouvrable au maximum

Paielements par carte en dehors de l'EEE

le paiement par carte est exécuté au plus vite.

Carte Maestro

La banque est tenue de s'assurer que le montant payé par carte parvienne à l'établissement financier du destinataire au plus tard dans les délais suivants:

Paielements par carte dans l'Espace économique européen (EEE)

un jour ouvrable au maximum

Paielements effectués par carte à l'intérieur de l'EEE dans d'autres monnaies de l'EEE que l'Euro

un jour ouvrable au maximum

Paielements par carte en dehors de l'EEE

le paiement par carte est exécuté au plus vite.

Remarque:

Ces États membres de l'UE font actuellement partie de l'Espace économique européen: Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Danemark, Espagne, (y.c. les Îles Canaries) Estonie, Finlande, France (y compris la Guyane française, la Guadeloupe, la Martinique, Mayotte et La Réunion), Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal (y.c. les Açores et Madère), Roumanie Suède, République tchèque, Slovaquie, Royaume-Uni et Irlande du Nord (y.c. Gibraltar), ainsi que Chypre, l'Islande, le Liechtenstein et la Norvège.

Taux de conversion des devises étrangères appliqués aux opérations menées par des clients privés

Les Conditions générales de vente de la Mastercard N26 définissent les taux de conversion des devises étrangères applicables lorsqu'une carte est utilisée à l'étranger.

Garantie légale des dépôts

N26 Bank GmbH est membre de l'institution de compensation des banques allemandes (Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH). Ce système de garantie des dépôts protège les intérêts des investisseurs. En cas d'insolvabilité de N26 Bank GmbH, vous serez assurés de voir vos investissements remboursés jusqu'à une hauteur de 100.000,00 Euro.

Barème tarifaire applicable aux utilisateurs qui adhèrent à partir d'une adresse située en France

(Version 1.0, date : 31.07.2019)

Veillez vous reporter à notre site Internet pour plus d'informations sur nos tarifs et prestations.

Gestion du compte	Prix
Compte N26	Gratuit
N26 Business Une remise en espèces de 0,1 % sera créditée sur tous les achats effectués avec la carte Mastercard N26 Business chaque trimestre.	Gratuit
N26 Business You Votre cotisation sera prélevée automatiquement sur votre compte chaque mois. En plus de tous les avantages du compte standard N26 Business, notre produit premium comprend une panoplie d'assurances intéressante.	9,90 € par mois (cotisation)
N26 You Votre cotisation sera prélevée automatiquement sur votre compte chaque mois. En plus de tous les avantages du compte standard et d'une carte Mastercard World, notre produit premium comprend une panoplie d'assurances intéressante.	9,90 € par mois (cotisation)
N26 Metal Votre cotisation sera prélevée automatiquement sur votre compte chaque mois. Notre compte ultra-premium bénéficie d'une carte Mastercard World Elite, d'un accès aux offres de partenaires exclusifs, d'une assistance à la clientèle dédiée et d'une panoplie d'assurances complète.	16,90 € par mois (cotisation)
Carte de paiement	
Réception d'une Mastercard	Gratuit

Paiements sans espèces

Paiements sans espèces dans toutes les devises partout dans le monde avec Mastercard

Gratuit

La conversion au taux de change réel sans commission de change

Retraits / Dépôts

Retraits en EUR aux DAB/GAB avec Mastercard¹

Retraits à l'intérieur de la zone euro : Politique d'usage normal pour les clients situés en France et en Espagne

5 retraits DAB/GAB gratuits par mois civil, 2,00 € par retrait supplémentaire

**Retraits dans d'autres devises aux DAB/GAB avec Mastercard :
Pour les utilisateurs de N26 You et N26 Metal
Pour un Compte entreprise et un Compte courant**

Gratuit

1,7 % des montants retirés

Retraits CASH26

Non applicable aux clients du compte N26 de base.
Disponible uniquement en Allemagne, Autriche et Italie.

Gratuit

Dépôts CASH26

Les frais seront débités directement sur votre compte N26.
Disponible uniquement en Allemagne, Autriche et Italie.

Allocation mensuelle : 100,00 €

Puis : 1,5 % sur les montants au-delà

Virements et prélèvements

Virements reçus en EUR des pays de l'EEE et de Suisse

Gratuit

Virements en EUR à destination des pays de l'EEE et de la Suisse

Gratuit

Rejet justifié d'un prélèvement en raison de fonds insuffisants

3,00 € par rejet

Taux d'intérêt

Découvert toléré

Le taux des intérêts débiteurs en cas de Découvert est variable et est calculé quotidiennement. Les intérêts sont facturés trimestriellement et débités sur votre compte N26.

Intérêts débiteurs 8,9 % annuel

¹ Certains opérateurs de DAB/GAB peuvent vous facturer des frais directs qui sont indépendants de nos frais. Le montant des frais sera affiché avant le retrait au guichet automatique et prélevé par l'opérateur. Le compte N26 de base n'est pas disponible.

Autres frais

Commande d'une nouvelle Carte (Mastercard)

6,00 €

Des frais seront facturés pour le remplacement des Cartes perdues, volées ou détournées, ou en cas d'autre utilisation non autorisée de la Carte. La clause ci-dessus ne s'applique pas lorsque les circonstances qui ont conduit au remplacement de la Carte sont imputables à la banque ou lorsque la Banque est responsable de ces circonstances. Dans d'autres cas, les frais ne seront facturés que si la délivrance d'une nouvelle carte résulte de circonstances dont vous assumez la responsabilité et pour lesquelles nous ne sommes pas légalement tenus de fournir une carte de remplacement. Les frais seront débités sur votre compte N26 immédiatement.

Livraison standard : 3 à 5 jours ouvrés

Commande d'une nouvelle Carte N26 Metal (Mastercard)

60,00 € (réduit)

Le tarif réduit sera facturé pour le remplacement de cartes qui auront été perdues, volées ou détournées, ou en cas de toute autre utilisation non autorisée de la carte. La clause ci-dessus ne s'applique pas lorsque les circonstances qui ont conduit au remplacement de la Carte sont imputables à la banque ou lorsque la Banque est responsable de ces circonstances. Dans des autres cas, les frais ne seront facturés que si la délivrance d'une nouvelle carte résulte de circonstances dont vous assumez la responsabilité et pour lesquelles nous ne sommes pas légalement tenus de fournir une carte de remplacement. Les frais seront débités sur votre compte N26 immédiatement.

Livraison express

25,00 €

Livraison express : environ 1 à 3 jours ouvrables

ECA (avance de fonds d'urgence)

130,00 € par prestation de service

Chaque Client disposant d'une carte Debit Mastercard (DMC) World, DMC World Elite (N26 Metal) ou DMC Business (N26 Business) est autorisé à utiliser le service d'avance de fonds d'urgence (Emergency Cash Advance ou ECA) pour un tarif forfaitaire de 130,00 EUR. Le service met à disposition une somme maximale de 500 EUR en cas de perte de la carte DMC World, DMC World Elite ou DMC Business. Le Client peut demander le versement de cette somme dans tous les pays où Western Union (ou une banque partenaire de Western Union) est implantée.

Relance de paiement La première relance de paiement ne donnera lieu à aucuns frais. ²	3,00 € par relance
Demande de recherches Ce tarif ne sera appliqué que si l'enquête sur les circonstances a été initiée par le client.	15,00 € plus les frais éventuels de l'agence de crédit fournissant les informations demandées
Renseignements bancaires	25,00 €
Assistance à la mobilité bancaire N26 fournit sur demande des formulaires utiles au prestataire de services de paiement pour en savoir plus sur l'ancien compte et le clôturer.	Gratuit

Information générale concernant la banque

Nom et adresse de la banque

N26 Bank GmbH
Klosterstraße 62
10179 Berlin

Téléphone:: +49 (0) 30 364 286 880
Contact: <https://support.n26.com/contact>
Internet: <https://n26.com>

Autorité de surveillance compétente

Autorité fédérale de surveillance bancaire /Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Strasse 108, 53117 Bonn
Inscription au registre du commerce

N26 Bank GmbH

Amtsgericht Charlottenburg, HRB 170602B

Langue contractuelle

La langue de référence pour les relations entre la banque et ses clients est le français.

Jours ouvrables de la banque

Les jours ouvrables sont ceux auxquels les établissements financiers chargés du trafic des paiements sont ouverts et exercent leurs activités. La banque exerce tous les jours ouvrables les activités nécessaires au déroulement du trafic des paiements, à l'exception du:

² Vous avez le droit de fournir des éléments justificatifs des coûts réels de votre relance de paiement.

N^o26

- samedi
- de la veille de Noël (24 décembre) et
- de la Saint-Sylvestre (31 décembre) et
- des jours ouvrables auxquels la filiale de la banque qui gère le compte a fermé pour des raisons locales (par ex. carnaval, réunion du personnel et al) et l'a annoncé à temps.

La banque exécute les opérations SEPA tous les jours ouvrables à l'exception de:

- Jour de l'An (1 janvier)
- Vendredi Saint
- Lundi de Pâques
- Fête du Travail (1 mai)
- Noël (25 décembre)
- Saint Étienne (26 décembre)
- Saint-Sylvestre (31 décembre)

Remarque:

La carte de paiement est utilisable en tout temps par les clients. Les jours fériés n'ont un effet que sur le traitement des opérations par la banque.

Délais de remise des ordres de paiement

Ordres transmis verbalement

avant 20h les jours d'ouverture de la banque

Ordres écrits

avant 20h les jours d'ouverture de la banque

Remarque:

Les ordres donnés un jour ouvrable hors des horaires indiqués ci-dessus seront considérés comme ayant été soumis le jour ouvrable suivant et seront exécutés comme tels.

Délais d'exécution

Virements

La banque est tenue de faire en sorte que les montants virés à l'établissement financier du bénéficiaire lui parviennent au plus tard dans les délais suivants:

ordre de paiement verbal

un jour ouvrable au maximum

ordre de paiement écrit

deux jours ouvrables au maximum

Conditions à réunir pour les paiements SEPA:

- L'expéditeur a indiqué son IBAN (« International Bank Account Number » = numéro de compte international) et celui de son destinataire.

- L'établissement de crédit du destinataire est partie prenante dans le processus de virement SEPA

Prélèvement SEPA de base

Le délai d'exécution indiqué présuppose que l'établissement de crédit du bénéficiaire participe également à la procédure d'envoi par SEPA. Pour un complément d'information, s'adresser à la banque.

Carte MasterCard

La banque est tenue de s'assurer que le montant payé par carte parvienne à l'établissement financier du destinataire au plus tard dans les délais suivants:

Paiements par carte dans l'Espace économique européen (EEE)

un jour ouvrable au maximum

Paiements effectués par carte à l'intérieur de l'EEE dans d'autres monnaies de l'EEE que l'Euro

un jour ouvrable au maximum

Paiements par carte en dehors de l'EEE

le paiement par carte est exécuté au plus vite.

Carte Maestro

La banque est tenue de s'assurer que le montant payé par carte parvienne à l'établissement financier du destinataire au plus tard dans les délais suivants:

Paiements par carte dans l'Espace économique européen (EEE)

un jour ouvrable au maximum

Paiements effectués par carte à l'intérieur de l'EEE dans d'autres monnaies de l'EEE que l'Euro

un jour ouvrable au maximum

Paiements par carte en dehors de l'EEE

le paiement par carte est exécuté au plus vite.

Remarque:

Ces États membres de l'UE font actuellement partie de l'Espace économique européen: Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Danemark, Espagne, (y.c. les Îles Canaries) Estonie, Finlande, France (y compris la Guyane française, la Guadeloupe, la Martinique, Mayotte et La Réunion), Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal (y.c. les Açores et Madère), Roumanie Suède, République tchèque, Slovaquie, Royaume-Uni et Irlande du Nord (y.c. Gibraltar), ainsi que Chypre, l'Islande, le Liechtenstein et la Norvège.

Taux de conversion des devises étrangères appliqués aux opérations menées par des clients privés

Les Conditions générales de vente de la Mastercard N26 définissent les taux de conversion des devises étrangères applicables lorsqu'une carte est utilisée à l'étranger.

Garantie légale des dépôts

N26 Bank GmbH est membre de l'institution de compensation des banques allemandes (Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH). Ce système de garantie des dépôts protège les intérêts des investisseurs. En cas d'insolvabilité de N26 Bank, vous serez rassuré de voir vos investissements remboursés jusqu'à une hauteur de 100.000,00 Euro.