

# Conditions et tarifs des opérations et services bancaires aux particuliers

---

Edition 1<sup>er</sup> février 2020  
Application 1<sup>er</sup> avril 2020

---

2020



**EXTRAIT STANDARD DES TARIFS\***

(liste nationale des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement).

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

	Prix en euros
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) (LCL Mes Comptes)	<b>gratuit</b> hors du coût du fournisseur d'accès Internet
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (LCL Avertis – Relevé hebdomadaire)	<b>1,43 € par mois</b> , pour une alerte par semaine, soit pour information 17,16 € par an
Tenue de compte** (compte de dépôt ouvert au nom d'un résident)	<b>6,00 € par trimestre</b> soit pour information 24€ par an
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) (carte Visa Cléo)	<b>47,00 € par an</b>
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) (carte Visa Cléo)	<b>47,00 € par an</b>
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) (carte Utilicarte)	<b>32,50 € par an</b>
Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)	<b>1,37 € par retrait</b> , à partir du 4 <sup>e</sup> retrait par mois
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement	<b>35,40 € par an</b>
Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)	<i>Agence Internet</i> <b>4,90 € par virement gratuit</b>
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)	<b>gratuit</b>
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)	<b>gratuit</b>
Commission d'intervention	<b>8,00 € par opération</b> avec un plafond de 80,00 € par mois

\* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs.

\*\* Exonération pour les moins de 26 ans, les détenteurs de l'offre LCL Initial, les comptes ouverts dans le cadre du Droit au compte, les comptes inactifs. Au sens client demeurant en France.




## LCL À LA CARTE

**Bénéficiez de remises cumulables et permanentes** 

Choisissez une carte de paiement<sup>(1)</sup> et un produit ou service<sup>(1)</sup> pour bénéficier d'une remise mensuelle de 2 %, ensuite chaque produit ou service<sup>(1)</sup> souscrit dans le cadre de l'offre vous donne droit à 1 % supplémentaire de remise mensuelle sur le montant total de vos cotisations mensuelles<sup>(2)</sup> dans la limite de 5 %.

1 carte de paiement <sup>(1)</sup> +	1 produit ou service <sup>(1)</sup>	=	2 % de remise
	2 produits ou services <sup>(1)</sup>	=	3 %
	3 produits ou services <sup>(1)</sup>	=	4 %
	4 (ou plus) produits ou services <sup>(1)</sup>	=	5 %

Les produits et services concernés par les remises dans l'offre LCL à la Carte sont identifiés dans le guide tarifaire par 

- **Si vous domiciliez vos revenus chez LCL, vous bénéficiez annuellement d'une ristourne supplémentaire de 5 %, ou 20 % jusqu'à votre 30<sup>ème</sup> anniversaire, sur le montant total de vos cotisations mensuelles (une fois la remise sur les produits et services déduite).**

1) Eligible(s) à l'offre et soumis à cotisation.

2) Les tarifs standards sont indiqués dans le guide tarifaire disponible dans les agences LCL et sur le site LCL.fr.

# SOMMAIRE

<b>EXTRAIT STANDARD DES TARIFS</b>	<b>2</b>
<b>LCL À LA CARTE</b>	<b>3</b>
<b>OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE</b>	<b>6</b>
Ouverture, transformation, clôture	6
Relevés de compte	6
Tenue de compte	7
Services en agence	7
Succession	8
<b>BANQUE À DISTANCE</b>	<b>9</b>
Abonnement à des services de Banque à Distance	9
Abonnement à un service offrant des alertes de la situation du compte par SMS	9
<b>VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT</b>	<b>10</b>
Cartes	10
Virements	13
Prélèvements SEPA/TIP SEPA	13
Chèques	14
Opérations avec l'étranger	14
Offres Internationales Étudiantes	17
<b>OFFRES GROUPEES DE SERVICES</b>	<b>18</b>
Offre LCL Essentiel	18
Offre à destination de la clientèle en situation de fragilité financière	18
Services bancaires de base	19
Offres qui ne sont plus commercialisées	20

<b>IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS</b>	<b>24</b>
Commission d'intervention	24
Opérations particulières	24
Incidents de paiement	24
<b>DÉCOUVERTS ET CRÉDITS</b>	<b>26</b>
Découverts	26
Crédits à la consommation	27
Crédits immobiliers	28
Assurances liées aux crédits immobiliers	30
Caution	30
<b>ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS</b>	<b>31</b>
Epargne bancaire	31
Placements financiers	32
<b>ASSURANCES ET PRÉVOYANCE</b>	<b>38</b>
Vie quotidienne	38
Assurance de personnes	38
Assurance de biens	39
Assurances qui ne sont plus commercialisées	40
<b>OFFRES POUR LES JEUNES</b>	<b>41</b>
<b>RÉSOUTRE UN LITIGE</b>	<b>42</b>
<b>CONTACTS UTILES</b>	<b>44</b>

## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

### OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

Ouverture de votre compte de dépôt\*

Transfert de compte dans une autre agence LCL

Clôture de votre compte de dépôt\*

Service d'aide à la mobilité : prise en charge par la banque et automatisation des demandes de changement de domiciliation des opérations courantes

Services bancaires de base : ensemble des services bancaires de base fournis dans le cadre du Droit au compte prévu par les articles L.312-1 et D.312-5-1 du Code monétaire et financier.

Pour les clients titulaires des Services bancaires de base, en cas d'incident, les commissions d'intervention sont de 4 € par opération dans la limite d'un plafond de 20 € par mois

Prix en euros

gratuit

gratuit

gratuit

gratuit

gratuit

### RELEVÉS DE COMPTE

**Relevés de compte de dépôt** (par relevé)

Relevé mensuel\*

Autre périodicité (décadaire, hebdomadaire, quotidien)

Papier	Internet <sup>(1)</sup>
gratuit	gratuit
2,75	0,80

**Relevés de compte épargne** (par relevé)

Relevé semestriel

Autre périodicité (mensuel, décadaire, hebdomadaire, quotidien)

gratuit	gratuit
2,75	0,90



Vos relevés en ligne sont sécurisés, classés et archivés 10 ans.

Copie d'un relevé de compte

12,90

**Relevés personnalisés** (par trimestre)

La Synthèse

5,20

5,20

La Synthèse Financière

16,83



Vision rapide et synthétique de vos avoirs et crédits.

**Relevé de frais** relatif à la gestion du compte de dépôt (annuel)

gratuit

gratuit

\* Services entrant dans les prestations de base mentionnées par l'article D312-5 du Code monétaire et financier.

Produits et services concernés par les remises de l'offre LCL à la Carte.

1) Les relevés sont disponibles en ligne sous réserve d'adhésion gratuite au service des "Relevés et documents en ligne" sur LCL.fr accès client ou en agence.

**TENUE DE COMPTE****Tenue de compte\***

	Prix en euros
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Client résident<sup>(1)</sup> en France (par trimestre)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- pour les clients domiciliant leurs revenus chez LCL</li> <li>- pour les clients optant pour l'offre "Relevés et documents en ligne"</li> <li>- pour les autres clients</li> </ul> </li> </ul>	<b>offerts</b> <b>5,00</b>  <b>6,00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Client résident<sup>(1)</sup> dans l'Union Européenne (hors France) (par trimestre)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- pour les clients domiciliant leurs revenus chez LCL</li> <li>- pour les clients optant pour l'offre "Relevés et documents en ligne"</li> <li>- pour les autres clients</li> </ul> </li> </ul>	<b>gratuit</b> <b>7,50</b>  <b>9,00</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Client résident hors de l'Union Européenne (par compte et par trimestre)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- compte de dépôt ou Compte sur Livret ouvert au nom d'un résident dans un pays EAI<sup>(2)</sup></li> <li>- compte de dépôt ou Compte sur Livret ouvert au nom d'un résident dans un autre pays que ceux précités</li> </ul> </li> </ul>	<b>30,00</b>  <b>75,00</b>
<b>Frais pour compte inactif<sup>(3)*</sup></b> Par an ou à concurrence du solde disponible sur le compte	<b>30,00</b>

**SERVICES EN AGENCE****Délivrance de relevés d'identité bancaire\***  
(RIB-BIC/IBAN)

- sur Internet	<b>gratuit</b>
- en agence (par demande)	<b>2,00</b>

**Retrait d'espèces en agence avec ou sans émission de chèque\***

Dans votre agence LCL	<b>gratuit</b>
Dans une autre agence LCL (voir conditions en agence)	<b>8,87</b>

1 000 € par période de 4 jours glissants dans la limite du solde disponible sur le compte.

\* Services entrant dans les prestations de base mentionnées par l'article D312-5 du Code monétaire et financier.

1) Exonération pour les moins de 26 ans, les détenteurs de l'offre LCL Initial, les comptes ouverts dans le cadre du Droit au compte, les comptes inactifs.

2) EAI pour Echange Automatique d'Informations, cette catégorisation concerne un certain nombre de pays s'étant engagé d'ici fin 2018 à mettre en place un échange automatique d'informations de nature fiscale. La liste des pays EAI est disponible sur le site de l'OCDE : <http://www.oecd.org/tax/transparency/AEOL-commitments.pdf>  
Outre cette liste, les États-Unis et le Maroc sont également considérés ici comme des pays EAI compte tenu des engagements qu'ils ont pris par ailleurs.

3) Comptes inactifs au sens de l'art.L.312-19 du Code monétaire et financier.  
Le montant des frais et commissions prélevés annuellement par compte est fixé conformément à l'arrêté du 21 septembre 2015 pris en application de l'article R.312-19 du Code monétaire et financier.

Prix en euros

<b>Dépôt d'espèces sur votre compte de dépôt</b>	<b>gratuit</b>
<b>Echange de monnaie aux guichets LCL pour les clients</b>	<b>gratuit</b>
<b>Enregistrement de votre changement d'adresse postale, électronique ou numéro de téléphone</b>	<b>gratuit</b>
<b>Recherche d'adresse postale</b> (par adresse)	<b>20,40</b>
<b>Fourniture d'attestation</b> (par acte)	
Attestation type	<b>20,40</b>
Autre attestation (besoin spécifique du client avec une rédaction "sur mesure")	<b>28,56</b>
<b>Frais de recherche de documents</b>	
Document de -1 an (1 <sup>er</sup> exemplaire)	<b>19,00</b>
Document de +1 an (1 <sup>er</sup> exemplaire)	<b>37,90</b>
Par document supplémentaire	<b>1,20</b>
<b>Frais de location de coffre-fort</b> (par débit d'un compte LCL) suivant la taille et la garantie	
- location longue durée (par an) <i>à partir de</i>	<b>137,70</b>
- location temporaire (par mois) <i>à partir de</i>	<b>22,44</b>
<b>Frais pour ouverture de coffre</b> (hors frais d'intervention des prestataires)	<b>102,00</b>

## SUCCESSION

### Commission de gestion de dossier<sup>(1)</sup>

En fonction des actifs détenus chez LCL à la date du décès

Actif jusqu'à 3 000 €	<b>153,00</b>
Actif supérieur à 3 000 € jusqu'à 15 000 €	<b>312,00</b>
Actif supérieur à 15 000 €	<b>469,00</b> <b>+ 0,50 %</b> sur les actifs excédant 15 000 € avec un maximum de 830,00 €
<b>Succession en suspens</b> (par an) (dossier de plus de 2 ans)	<b>156,00</b>

<sup>1)</sup> Cette commission sera prélevée sur un compte où le défunt est titulaire ou co-titulaire.



## BANQUE À DISTANCE

Prix en euros



Un seul et même code personnel d'accès pour tous les services à distance de votre banque.

### ABONNEMENT À DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE (INTERNET, TÉLÉPHONE FIXE, SMS, ETC.)<sup>(1)</sup>

#### LCL interactif\*

gratuit

- Option Bourse (par mois)<sup>(2)</sup>

Contrat souscrit avant le 01/04/2018

1,94

Contrat souscrit après le 01/04/2018

gratuit

- Option "Bourse Expert" (par mois)<sup>(2)</sup>

7,15

Exonération du tarif mensuel du service si plus de 2 ordres ont été facturés et exécutés au cours du mois concerné.

#### LCL Mes Comptes (Application à télécharger)

gratuit

#### LCL Bourse (Application à télécharger)

gratuit

### ABONNEMENT À DES PRODUITS OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS

#### LCL Avertis (par mois)

Relevé quotidien

5,41

Relevé bihebdomadaire

2,98

Relevé hebdomadaire

1,43

Alerte compte sur solde et opérations

3,71

\* Services entrant dans les prestations de base mentionnées par l'article D312-5 du Code monétaire et financier.

Produits et services concernés par les remises de l'offre LCL à la Carte.

1) Frais de télécommunications et d'accès Internet à la charge du client selon opérateurs et fournisseurs d'accès.






2) Services également accessibles via LCL Bourse (Application à télécharger gratuitement).

**VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT**
**CARTES**






Prix en euros

Cotisation annuelle

**Cotisation cartes de paiement et de retrait**
**Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)**

Carte Visa Infinite 	354,00
Carte MasterCard Platinum+ 	225,00
Carte Visa Premier 	142,80
Carte Visa Cléo 	47,00
Carte LCL ISIC MasterCard 	48,00

**Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)**

Carte Visa Infinite 	354,00
Carte MasterCard Platinum+ 	225,00
Carte Visa Premier 	142,80
Carte Visa Cléo 	47,00
Carte Inventive MasterCard 	45,00
Carte LCL ISIC MasterCard	48,00

**Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)**

Carte Utilicarte*	32,50
Carte MaCarte LCL <sup>(1)</sup> (12-17ans)	12,00
Carte LCL ISIC MasterCard <sup>(1)</sup>	48,00
Carte Inventive MasterCard <sup>(1)</sup>	45,00

**Cotisation cartes de retrait**

Carte Zen	gratuit
Carte Lion 7/7 Plus	33,66

**Cotisation carte de crédit**

Carte Visa Crédit Renouvelable	16,50
--------------------------------	-------

\* Services entrant dans les prestations de base mentionnées par l'article D312-5 du Code monétaire et financier.

 Produits et services concernés par les remises de l'offre LCL à la Carte.

1) La carte ne permet pas les paiements et les retraits si le solde du compte est insuffisant, sauf incident exceptionnel. Le contrôle de solde s'effectue à partir du 1<sup>er</sup> euro.

## Utilisation des cartes

### ➤ Opérations en euros en France ou en zone EEE<sup>(1)</sup>

#### Retrait d'espèces au Distributeur Automatique de Billets (DAB)

- Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur automatique de la banque)\*
- Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)
  - avec une carte LCL Visa Infinite, MasterCard Platinum+, Visa Premier ou Visa Crédit Renouvelable
  - avec une carte LCL Visa Cléo, Inventive MasterCard, LCL ISIC MasterCard, MaCarteLCL, à partir du 4<sup>e</sup> retrait par mois
  - avec une carte Utilicarte, carte Lion 7/7 PLUS
- Au guichet des banques (hors guichet LCL)
  - toutes cartes

#### Paiement par carte (la carte est émise par LCL)

### ➤ Opérations en devises<sup>(2)</sup> en zone EEE<sup>(1)</sup> ou opérations en euros/devises<sup>(2)</sup> hors zone EEE<sup>(1)</sup>

#### Retrait d'espèces au Distributeur Automatique de Billets (DAB)

- Frais par retrait d'espèces à un DAB
  - avec la carte Visa Infinite, MasterCard Platinum+
  - avec les autres cartes
- Au guichet des banques
  - avec la carte Visa Infinite, MasterCard Platinum+
  - avec les autres cartes

Prix en euros

gratuit

gratuit

1,37

1,37

10,10

gratuit

2,35  
+ 2,20 %<sup>(3)</sup>

3,00  
+ 2,85 %<sup>(3)</sup>

3,90  
+ 2,20 %<sup>(3)</sup>

5,30  
+ 3,12 %<sup>(3)</sup>

\* Services entrant dans les prestations de base mentionnées par l'article D312-5 du Code monétaire et financier.

1) Espace Economique Européen (EEE) est constitué des pays de l'Union Européenne (y compris la France), de l'Islande, du Liechtenstein et de la Norvège.

2) L'opération de change est effectuée au cours appliqué par Visa ou MasterCard au jour du traitement de l'opération.

3) Commission en % du montant de l'opération avec un minimum de 0,80 €.

Prix en euros

**Paiement par carte** (la carte est émise par LCL), par opération

- avec la carte Visa Infinite, MasterCard Platinum+

**1,20**  
**+2,20 %<sup>(1)</sup>**

- avec les autres cartes

**1,20**  
**+2,85 %<sup>(1)</sup>**



Informez votre conseiller avant votre départ à l'étranger pour vous permettre d'utiliser votre carte en toute sécurité.

### Autres prestations cartes et services sécurisés Internet

#### Remplacement d'une carte à votre demande

Détérioration, changement de visuel

**12,50**

#### Envoi d'une carte en recommandé ou Chronopost suite à votre demande

**8,31**  
(frais postaux en plus)

#### Envoi d'une carte en urgence suite à votre demande

Service uniquement accessible pour les cartes Visa Premier

**53,04**  
(frais postaux inclus)

#### Envoi systématique sous 48 heures de la carte Visa Infinite ou MasterCard Platinum+

Sans demande préalable de votre part

**gratuit**

#### Envoi d'un nouveau code confidentiel (suite code oublié et à votre demande)

Pour la carte Visa Infinite, MasterCard Platinum+

**gratuit**

Autres cartes

**10,51**  
par SMS  
**15,61**  
par courrier

#### Demande de code confidentiel identique sur plusieurs cartes

Pour un même titulaire et sur un même compte

**gratuit**

1) Commission en % du montant de l'opération avec un minimum de 0,80 €.

Prix en euros

### **Demande d'opposition**

Frais d'opposition (blocage) à la demande du titulaire de la carte

**gratuit**

### **Service 3D Secure**

Une authentification pour sécuriser vos paiements sur Internet

**gratuit**

### **Personnalisation du visuel de la carte** (par acte)

Disponible pour les cartes Visa Premier, Visa Cléo, Inventive MasterCard

**12,50**



Faites-vous plaisir ! Un événement nouveau dans votre vie, téléchargez la photo s'y rapportant sur votre carte bancaire.

## **VIREMENTS**

### **Emission d'un virement SEPA**

Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) ou frais par virement permanent en faveur d'un compte LCL

*Agence  
Internet<sup>(1)</sup>*

**gratuit  
gratuit**

Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) vers une autre banque dans l'espace SEPA\*

*Agence  
Internet<sup>(1)</sup>*

**4,90  
gratuit**

Émission d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA permanent)

*Agence  
Internet<sup>(1)</sup>*

**1,49  
gratuit**

Le compte du bénéficiaire est crédité au plus tard 1 jour ouvré après le débit de votre compte sous réserve de provision suffisante ainsi que de l'exactitude des coordonnées du bénéficiaire.

### **Réception d'un virement SEPA**

D'un compte LCL ou d'une autre banque dans l'espace SEPA\*\*

**gratuit**

Votre compte est crédité à réception des fonds par LCL.

## **PRÉLÈVEMENTS SEPA/TIP SEPA**

### **Paiement d'un prélèvement SEPA**

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA\*

**gratuit**

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA ou d'un TIP SEPA\*\*

**gratuit**

Frais d'opposition/révocation (par acte)

**gratuit**

\* Services entrant dans les prestations de base mentionnées par l'article D312-5 du Code monétaire et financier.

\*\* L'Espace SEPA est constitué des pays de l'Union Européenne (y compris la France) auxquels s'ajoutent l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège, la Suisse, Monaco et Saint-Marin.

1) Sous réserve de détenir un contrat LCL interactif.

## CHÈQUES

### Délivrance d'un chéquier

contenant des chèques en euros, barrés,  
non endossables

### Renouvellement automatique d'un chéquier

**Frais d'envoi d'un chéquier** à votre domicile suite  
à votre demande

Envoi courrier simple

Envoi courrier recommandé

### Conservation d'un chéquier à l'agence

Pendant 6 semaines après votre commande

### Frais de destruction de chéquier

Conservé à l'agence et non réclamé au-delà  
de 6 semaines

**Frais d'opposition chèque(s) ou chéquier(s)** *Agence*  
**par l'émetteur** (par acte et par an) *Internet<sup>(1)</sup>*

Prix en euros

gratuit

gratuit

**1,56**  
(frais postaux  
inclus)

**4,16**  
(frais postaux  
en plus)

gratuit

**4,60**

**22,45**  
**10,50**

Sauf demande d'annulation de votre part, l'opposition est enregistrée pendant 10 ans pour les chèques non libellés ou chéquiers, et pendant 1 an et 8 jours pour les chèques libellés, sous réserve du paiement de la commission annuelle afférente.

### Formule de chèque non normalisée

**Frais d'émission d'un chèque de banque en euros**

**Paiement d'un chèque en euros**

**Remise de chèque en euros\***

100,00

26,00

gratuit

gratuit

La date de valeur d'une remise de chèque est de 1 jour ouvré après l'enregistrement de l'opération sur votre compte.

## OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

### Emission d'un virement non SEPA

**Frais de transfert en euros vers un pays situé hors de l'espace SEPA\*\* ou frais de transfert en devises<sup>(2)</sup>**

Commission proportionnelle de 0,1244 %  
jusqu'à 80 000 €

Commission proportionnelle de 0,0622 %  
au-dessus de 80 000 €

minimum  
**17,85**

\* Services entrant dans les prestations de base mentionnées par l'article D312-5 du Code monétaire et financier.

\*\* L'Espace SEPA est constitué des pays de l'Union Européenne (y compris la France) auxquels s'ajoutent l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège, la Suisse, Monaco et Saint-Marin.

1) Sous réserve de détenir un contrat LCL interactif.

2) En cas de retour des fonds par la banque destinataire des frais additionnels peuvent être prélevés.

Commission de change en cas d'achat de devises

Prix en euros

**nous  
consulter**

**Frais forfaitaires de correspondants à la charge de l'émetteur** (variables selon le pays concerné)

**nous  
consulter**

Pour les opérations en devises non euros d'un état membre de l'EEE\*, le délai d'exécution ne peut excéder 4 jours. Pour les opérations à destination d'un pays hors de l'EEE ou en devises non EEE, l'opération est réalisée dans les meilleurs délais.

Les opérations peuvent être réalisées avec l'option de frais "Share" (frais partagés entre le donneur d'ordre qui supporte les frais d'émission et le bénéficiaire qui supporte les frais d'encaissement de sa banque) mais également avec l'option de frais "Our" (tous les frais à la charge du donneur d'ordre) ou "Ben" (tous les frais à la charge du bénéficiaire).

**Retraitement d'un virement SEPA**

Information incomplète ou erronée

**14,25**

**Réception d'un virement non SEPA**

**Rapatriement en euros d'un pays situé hors de l'espace SEPA\*\* ou rapatriement en devises**

- commission forfaitaire

**18,21**

- commission de change en cas de vente de devises

**nous  
consulter**

En cas de conversion monétaire, le crédit en compte est réalisé après conversion monétaire et, dans ce cas, un délai supplémentaire de 2 jours ouvrés est nécessaire à l'opération de change.

Les opérations sont traitées en fonction des instructions du donneur d'ordre soit avec l'option de frais "Share" (frais partagés entre le donneur d'ordre qui supporte les frais d'émission et le bénéficiaire qui supporte les frais d'encaissement de sa banque) soit avec l'option de frais "Our" (tous les frais à la charge du donneur d'ordre) ou "Ben" (tous les frais à la charge du bénéficiaire).

\* Espace Economique Européen (EEE) est constitué des pays de l'Union Européenne (y compris la France), de l'Islande, du Liechtenstein et de la Norvège.

\*\* L'Espace SEPA est constitué des pays de l'Union Européenne (y compris la France) auxquels s'ajoutent l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège, la Suisse, Monaco et Saint-Marin.

## Chèques à l'étranger

### Paiement d'un chèque au profit de l'étranger

Chèque tiré sur un compte en euros ou en devises<sup>(1)</sup>  
- commission proportionnelle de 0,2013 %

Prix en euros  
minimum  
**44,50**  
maximum  
**72,10**

### Encaissement de chèque payable à l'étranger, crédit immédiat sauf bonne fin<sup>(1)(2)</sup>

Chèque en euros payable dans la zone Euro<sup>(3)</sup>  
ou chèque en devises<sup>(4)</sup>  
- commission proportionnelle de 0,2013 %

minimum  
**20,30**  
maximum  
**64,20**

Votre compte de dépôt est crédité au plus tard 6 jours ouvrés après enregistrement de l'opération sur votre compte sauf bonne fin.

Chèque en euros payable hors zone Euro<sup>(5)</sup>  
- commission proportionnelle de 0,2013 %

minimum  
**20,30**  
maximum  
**64,20**

Votre compte de dépôt est crédité au plus tard 11 jours ouvrés après enregistrement de l'opération sur votre compte sauf bonne fin.

### Encaissement de chèque payable à l'étranger, crédit après encaissement<sup>(1)(6)</sup>

- commission proportionnelle de 0,2013 %

minimum  
**21,20**  
maximum  
**114,40**

1) En cas de conversion monétaire, une commission proportionnelle de change est due en cas d'achat ou de vente de devises : 0,05 % jusqu'à 80 000 € et 0,025 % au-dessus de 80 000 € (minimum 13,50 €), sauf conditions spéciales mentionnées ci-dessus. Le cours de change appliqué est celui de la devise scripturale chez LCL.

2) En cas de retour impayé, une commission est perçue en sus des frais éventuels de la banque étrangère et du différentiel de change le cas échéant.

3) Liste des pays autorisés en encaissement SBF euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Espagne, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal. Cette liste est susceptible d'évoluer.

4) Liste des pays autorisés en encaissement SBF devise : Australie (AUD), Canada (CAD), Etats-Unis (USD), Japon (JPY), Norvège (NOK), Royaume-Uni (GBP), Suède (SEK), Suisse (CHF). Cette liste est susceptible d'évoluer.

5) Liste des pays autorisés en encaissement SBF euro : Danemark, Norvège, Royaume-Uni, Suisse. Cette liste est susceptible d'évoluer.

6) Hors frais perçus par la banque du tiré au titre du recouvrement du chèque.



Prix en euros

## Chèques de voyage en devises

### Encaissement de chèque de voyage en devises

- commission proportionnelle de 2,013 %

minimum  
**20,30**  
maximum  
**64,20**

## Change manuel

### Achat et vente de billets de banque étrangers par LCL

Au cours quotidien de vente ou d'achat de la devise fiduciaire par LCL<sup>(1)(2)</sup>

**disponible en agence**

## Change à terme

### Achat et vente de devises à terme

Commission de change par échéance - jusqu'à 75 000 € (ou contre valeur)

**0,05 %**  
minimum  
**26,00**

- au-dessus de 75 000 € (ou contre valeur)

**0,025 %**

Commission par événement

**39,00**

## OFFRES INTERNATIONALES ÉTUDIANTES

Les offres internationales sont réservées aux étudiants et lycéens âgés de 16 ans minimum<sup>(3)</sup>.

### Offre paiements et retraits par carte dans un pays hors zone euro ou en devises dans un pays de la zone euro\*

Abonnement mensuel

**5,00**

### Offre virements internationaux hors zone SEPA\*\*

Abonnement mensuel

**5,00**

\* Hors éventuels frais prélevés par LCL au nom et pour le compte de la banque étrangère, indépendants de la facturation LCL.

\*\* L'éventuelle commission de change restant à la charge du client ainsi que les éventuels frais prélevés par LCL au nom et pour le compte de la banque étrangère, indépendants de la facturation LCL. Pays de la zone SEPA : les pays de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège, la Suisse, Monaco et Saint-Marin.

1) Frais forfaitaires selon devises : nous consulter.

2) Frais forfaitaires 3 € pour tous les ordres ≤ 100 € concernant les commandes de devises et de 3 € pour tous les ordres ≤ 50 € concernant les cessions de devises.

3) Seul le représentant légal est habilité à souscrire au nom et pour le compte du mineur.

## OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

**Offre LCL Essentiel**

Abonnement mensuel

Prix en euros

2,00

**L'offre comprend :**

- l'ouverture et la fermeture du compte de dépôt mono-titulaire
- abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc) (LCL interactif, LCL Mes Comptes)
- tenue de compte<sup>(1)</sup>
- prélèvements SEPA
- fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) carte Inventive MasterCard<sup>(2)</sup>
- changement d'adresse

L'offre n'inclut pas d'autorisation de découvert : le compte doit fonctionner en position créditrice et aucune opération ne doit être initiée au-delà du solde disponible. En cas de rejet d'opérations pour le motif sans provision des frais d'incidents et d'irrégularités seront facturés selon le tarif en vigueur repris dans les rubriques concernées.

En cas de changement de carte de débit l'offre LCL Essentiel sera automatiquement résiliée au profit de LCL à la carte. Cette résiliation entraînera l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire standard.

### OFFRE À DESTINATION DE LA CLIENTÈLE EN SITUATION DE FRAGILITÉ FINANCIÈRE

**Offre LCL Initial**

Abonnement mensuel

3,00

**L'offre comprend :**

- l'ouverture, la tenue et la fermeture du compte de dépôt
- la fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) - carte Utilicarte
- un abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (LCL Avertis Alerte Compte)
- un abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) (LCL interactif, LCL Mes Comptes)
- les dépôts et retraits d'espèces dans votre agence
- les prélèvements SEPA en nombre illimité
- la délivrance de relevés d'identité bancaire
- 4 virements SEPA par mois (dont au moins 1 virement permanent)

1) La tenue de compte est incluse uniquement pour les clients résidents français.

2) La carte ne permet pas les paiements et les retraits si le solde du compte est insuffisant, sauf incident exceptionnel. Le contrôle du solde s'effectue à partir du 1<sup>er</sup> euro.

- 2 chèques de banque par mois
  - 1 changement d'adresse par an
  - frais d'irrégularités/incidents plafonnés à 16.50 €/mois :  
Ce plafonnement s'applique à l'ensemble des frais suivants :
    - commissions d'intervention
    - frais de rejet prélèvement pour défaut de provision
    - frais de rejet de virement permanent pour défaut de provision
    - frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
    - frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
    - forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
    - frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques
    - frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire
    - frais d'opposition (blocage) de la carte par la Banque
- Pour ces frais (hors commissions d'intervention) une réduction de 50 % s'applique sur les conditions tarifaires en vigueur. Pour les commissions d'intervention le prix est de 4 € par opération.

## SERVICES BANCAIRES DE BASE

Fournis dans le cadre du Droit au compte, article L.312-1 et D.312-5-1 du Code monétaire et financier

### Les services fournis :

- la tenue, la fermeture et l'ouverture du compte de dépôt,
- la fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) - carte Utilicarte
- l'envoi mensuel d'un relevé de compte
- l'encaissement de chèques et de virements bancaires
- un abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, SMS, etc.) - LCL Interactif
- les dépôts et retraits d'espèces dans votre agence
- les paiements par prélèvements SEPA, TIP SEPA, virements bancaires
- la délivrance de relevés d'identité bancaire
- la domiciliation de virements bancaires
- 2 chèques de banque par mois
- 1 changement d'adresse par an
- commission d'intervention par opération

Prix en euros

**gratuit**

**4,00**  
plafond mensuel  
20€/mois

## OFFRES QUI NE SONT PLUS COMMERCIALISÉES

Formule ZEN (par mois)<sup>(1)</sup>

Prix en euros

5,95

### L'offre comprend :

- un découvert en compte pouvant aller jusqu'à 8 000 € et l'Assurance Découvert Autorisé<sup>(2)</sup>.
- Sécurlion l'assurance de vos moyens de paiement, clés et papiers<sup>(2)</sup>
- LCL interactif + option "Bourse"<sup>(3)</sup>, pour gérer votre compte sur Internet.
- la Synthèse<sup>(3)</sup> mensuelle de vos comptes, placements et encours de prêts.

Dans le cadre de votre découvert en compte, vous profitez d'une exonération partielle d'intérêts débiteur jusqu'à 8 €/trimestre.

### Avec la Formule ZEN, vous bénéficiez de :

#### 20 % de réduction sur la cotisation mensuelle de votre carte<sup>(1)</sup>

	Prix en euros
Carte Visa Infinite, débit immédiat ou différé	23,60
Carte Visa Premier, débit immédiat ou différé	9,52
Carte Visa Cléo, débit immédiat	3,13
Carte Visa Cléo, débit différé	3,13
Carte Inventive MasterCard, débit immédiat	3,00
Carte Inventive MasterCard, débit différé	3,28
Carte Inventive Maestro	2,20
Carte Utilicarte	2,17

#### 20 % de réduction sur l'abonnement mensuel au service de suivi de compte par SMS "LCL Avertis"

Relevé quotidien	4,33
Relevé bihebdomadaire	2,38
Relevé hebdomadaire	1,13
Alerte compte	2,97

#### 20 % de réduction sur l'assurance protégeant votre ordinateur

e-Sécurlion (par an)	24,00
----------------------	-------

1) Le montant total débité au titre de votre Formule ZEN varie en fonction de la carte choisie. Si vous avez choisi une carte dans le cadre d'une Formule ZEN, le montant de l'abonnement indiqué sur votre relevé inclura la cotisation mensuelle de la carte. Par exemple, si vous avez une Formule ZEN avec une carte Inventive MasterCard, votre abonnement mensuel sera de : 5,95 € + 3,00 € soit 8,95 €. Cartes délivrées sous réserve d'acceptation par le Crédit Lyonnais.

2) En cas de résiliation de la Formule, le service ou l'assurance est automatiquement résilié. L'assurance Sécurlion est assurée par PACIFICA entreprise régie par le Code des assurances et distribuée par le Crédit Lyonnais. Les conditions et événements garantis figurent au contrat.

3) En cas de résiliation de la Formule, le service devient payant aux conditions tarifaires en vigueur. L'assurance e-Sécurlion est assurée par Axa France IARD et distribuée par le Crédit Lyonnais. Les conditions et événements garantis figurent au contrat.

## Offres qui ne sont plus commercialisées

**50 % de réduction sur les frais d'opposition sur chèque, frais d'émission d'un chèque de banque et demande d'envoi d'un nouveau code confidentiel.**

**Formule ZEN 12/18<sup>(1)</sup>** (par mois)

Pour tous les jeunes de 12 à 18 ans

Formule ZEN 16/18 avec la carte LCL ISIC Maestro

Formule ZEN 16/18 avec la carte Inventive Maestro

Formule ZEN 12/15 avec la carte ZEN

Prix en euros

1,80

1,25

gratuit

**Avec la Formule ZEN 12/18, vous bénéficiez de tarifs préférentiels sur :**

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (LCL Avertis)

- relevé quotidien
- relevé bihebdomadaire
- relevé hebdomadaire
- alerte compte

1,70

gratuit

gratuit

1,64

**Formule ZEN Etudiant**

Pour tous les étudiants de 18 à 25 ans (certificat de scolarité ou carte d'étudiant à l'appui).

**L'offre comprend :**

- Une autorisation de découvert pouvant aller jusqu'à 400 €
- LCL interactif + option "Bourse"<sup>(2)</sup>, pour gérer votre compte sur Internet.

**Abonnement mensuel**

Carte LCL ISIC MasterCard

2,20

Carte LCL ISIC Maestro

1,80

Carte Inventive MasterCard

1,80

Carte Inventive Maestro

1,25

Carte Visa Cléo

1,80

Avec la Formule ZEN Etudiant, vous ne payez pas d'intérêts débiteurs sur votre autorisation de découvert.

**Avec la Formule ZEN Etudiant, vous bénéficiez de tarifs préférentiels sur :**

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (LCL Avertis)<sup>(2)</sup>

Relevé quotidien

1,70

Relevé bihebdomadaire

0,82

Relevé hebdomadaire

0,33

Alerte compte

1,64

1) Seul le représentant légal est habilité à souscrire au nom et pour le compte du mineur.

2) En cas de résiliation de la Formule, le service ou l'assurance devient payant aux conditions tarifaires en vigueur.

## Offres qui ne sont plus commercialisées

**Formule ZEN Spécial Partenariat**

Pour tous les étudiants de 18 à 25 ans, des écoles partenaires LCL.

**L'offre comprend :**

- une autorisation de découvert pouvant aller jusqu'à 700 €.
- LCL interactif + option "Bourse"<sup>(1)</sup> pour gérer votre compte sur Internet.
- LCL Avertis, pour suivre votre compte par SMS.

**Abonnement mensuel**

Carte LCL ISIC MasterCard

Carte Inventive MasterCard

Carte Visa Cléo

Prix en euros

2,25

1,80

1,80

Avec la Formule ZEN Spécial Partenariat, vous ne payez pas d'intérêts débiteurs sur votre autorisation de découvert.

**Formule ZEN Facilité**

Cette formule comprend le Service Epargne Passerelle, l'Assurance Revenus<sup>(2)(4)</sup> option 3 mois et une autorisation de découvert<sup>(3)</sup>.

**Abonnement mensuel**

Carte Utilicarte

Assurance Revenus option 12 mois<sup>(4)</sup> *supplément*

5,10

1,50

**Formule ZEN Tranquillité**

Cette formule comprend le Service Epargne Passerelle, l'Assurance Revenus option 3 mois<sup>(2)(4)</sup>, une autorisation de découvert<sup>(3)</sup>, "la Synthèse" et Sécurilion.

**Abonnement mensuel**

Carte Visa Cléo débit différé

Carte Visa Cléo débit immédiat

Assurance Revenus option 12 mois<sup>(4)</sup> *supplément*Sécurilion Famille<sup>(4)</sup> *supplément*

9,40

9,40

1,50

1,00

1) En cas de résiliation de la Formule, le service devient payant aux conditions tarifaires en vigueur.

2) En cas de résiliation de la Formule, le service ou l'assurance est automatiquement résilié.

3) L'autorisation de découvert prendra la forme d'une facilité de caisse ou la forme d'un crédit par découvert en compte faisant l'objet d'une offre préalable de crédit après étude et sous réserve d'acceptation du dossier.

4) Les assurances Sécurilion Famille et assurance Revenus sont assurées par Pacifica, entreprise régie par le Code des assurances et distribuées par le Crédit Lyonnais. Les conditions et événements garantis figurent au contrat.

## Offres qui ne sont plus commercialisées

**Formule ZEN Sérénité**

Cette formule comprend le Service Epargne Passerelle, l'Assurance Revenus<sup>(2)(4)</sup> option 6 mois, une autorisation de découvert<sup>(3)</sup>, "la Synthèse" et Sécurilion.

**Abonnement mensuel**

		Prix en euros
Carte Visa Infinite		34,20
Carte Visa Premier		16,60
Assurance Revenus option 12 mois <sup>(3)</sup>	<i>supplément</i>	1,00
Sécurilion Famille <sup>(3)</sup>	<i>supplément</i>	1,00

2) En cas de résiliation de la Formule, le service ou l'assurance est automatiquement résilié.

3) L'autorisation de découvert prendra la forme d'une facilité de caisse ou la forme d'un crédit par découvert en compte faisant l'objet d'une offre préalable de crédit après étude et sous réserve d'acceptation du dossier.

4) Les assurances Sécurilion Famille et assurance Revenus sont assurées par Pacifica, entreprise régie par le Code des assurances et distribuées par le Crédit Lyonnais. Les conditions et événements garantis figurent au contrat.

## IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Prix en euros

## COMMISSION D'INTERVENTION

**Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier** (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision<sup>(1)(2)</sup>...)

Commission d'intervention, par opération

**8,00**  
(plafond de  
80,00  
par mois)

## OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

Lettre d'information pour compte débiteur non autorisé

**12,75**  
(frais postaux  
en plus)

Lettre d'information pour compte débiteur supérieur à 30 jours (LCC)

**15,81**  
(frais postaux  
en plus)

Lettre de dénonciation du découvert autorisé  
envoi en recommandé**8,38**Lettre de blocage carte et information préalable  
avant retrait (envoi en recommandé)**8,38**Lettre d'opposition carte et information suite  
inscription au FCC (envoi en recommandé)**8,38**

Frais par saisie-attribution, saisie conservatoire

**130,00**Frais par saisie administrative à tiers détenteur<sup>(3)</sup>

**10,00 %** du  
montant dû

## INCIDENTS DE PAIEMENT

Lettre d'information préalable pour chèque  
sans provision**14,80**Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut  
de provision<sup>(1)</sup>

chèque ≤ à 50 €

**30,00**

chèque &gt; à 50 €

**50,00**

1) Ce forfait inclut : la lettre d'information préalable - les frais de dossier - les frais par chèque impayé - les frais de lettre d'injonction - la délivrance d'un certificat de non-paiement - la constitution de provision bloquée affectée - la déclaration de mainlevée auprès de la Banque de France - les frais postaux - la commission d'intervention sur les opérations entraînant une irrégularité de fonctionnement et nécessitant un traitement particulier. Commission perçue tant en cas de rejet que de paiement de l'opération entraînant l'irrégularité.

2) Ces frais incluent la commission d'intervention relative aux opérations entraînant une irrégularité de fonctionnement et nécessitant un traitement particulier.

3) Dans la limite d'un plafond de 100 € en vertu de décret n°2018-1118 du 10 décembre 2018.



	Prix en euros
<b>Chèque remis à l'encaissement et revenu impayé</b> Pour un motif autre que "sans provision" à l'exclusion des chèques payables à l'étranger	20,00
<b>Déclaration Banque de France pour chèque payé pendant la période d'interdiction bancaire</b>	27,00
<b>Frais de non exécution de virement, de prélèvement SEPA ou TIP SEPA pour défaut de provision<sup>(1)</sup></b> par valeur rejetée	montant de l'ordre de paiement rejeté dans la limite de 20,00

Lorsque plusieurs demandes de paiement concernant la même opération de paiement ont été rejetées par la banque, le payeur peut demander le remboursement des frais perçus au titre de ces incidents au-delà du montant facturé pour le premier rejet. La preuve que ces demandes de paiement concernent la même opération de paiement est apportée par le payeur par tout moyen.

<b>Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire</b>	35,70
<b>Plafond de frais d'incidents applicable aux clients identifiés comme fragiles au sens des articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du Code monétaire et financier, pour les frais suivants :</b>	25,00/mois
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les commissions d'intervention</li> <li>- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision</li> <li>- Les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé</li> <li>- Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision</li> <li>- Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision</li> <li>- Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision</li> <li>- Les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques</li> <li>- Les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire</li> <li>- Les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque</li> </ul>	

1) Ces frais incluent la commission d'intervention sur les opérations entraînant une irrégularité de fonctionnement et nécessitant un traitement particulier.

## DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

### DÉCOUVERTS

#### Le découvert non convenu ou dépassement

**Taux Annuel Effectif Global (TAEG)** fixé dans la limite du taux d'usure<sup>(1)</sup>.

Pour information, taux d'usure à la date du 01/10/2019

- Pour un dépassement  $\leq$  à 3 000 €
- Pour un dépassement  $>$  à 3 000 € et  $\leq$  6000 €
- Pour un dépassement  $>$  à 6 000 €

Montant minimal d'intérêts débiteurs entraînant une perception (par trimestre)

Exemple au 01/10/2019

Pour un dépassement d'un montant de 1 000 € au taux d'intérêt débiteur de 19,10% l'an sur une durée de 1 an le TAEG applicable est de 20,59% (la durée de la période est le trimestre).

#### L'autorisation de découvert

##### Taux Annuel Effectif Global maximal

Plafond du taux réglementaire<sup>(1)</sup> minoré de 1 à 9 % selon l'autorisation du découvert

##### Frais de mise en place ou de renouvellement

**Assurance Découvert Autorisé facultative** (par mois)  
(Assurance décès accidentel)

Prix en euros

**21,04 %**

**12,12 %**

**5,75 %**

**1,00**

[nous consulter](#)

[nous consulter](#)

[nous consulter](#)

Offre réservée aux particuliers sous réserve d'étude et d'acceptation définitive de votre dossier. Le découvert autorisé prend la forme d'un crédit par découvert en compte de dépôt permettant une position débitrice en continu, dans la limite autorisée par la banque, pendant toute la durée du prêt (supérieur à 3 mois). Le montant du découvert autorisé éventuellement mis en place est limité (voir conditions en agence) ; il reste défini suite à l'étude de votre situation par LCL. Vous disposez d'un délai légal de rétractation. L'Assurance Découvert Autorisé facultative est assurée par PACIFICA, entreprise régie par le Code des assurances et distribuée par le Crédit Lyonnais.

1) Taux plafond calculé par la Banque de France pour la catégorie "Découvert en compte aux particuliers", publié trimestriellement au Journal Officiel.

## CRÉDITS À LA CONSOMMATION

### Le crédit renouvelable

#### Solution Crédit Renouvelable

Taux

**nous  
consulter  
gratuit**

Frais de dossier

Assurance Crédit Renouvelable (facultative)

- Formule Décès/Perte totale et irréversible d'autonomie/Incapacité de travail, par mois
- Formule Décès/Perte totale et irréversible d'autonomie/Incapacité de travail/Perte d'emploi, par mois

**nous  
consulter  
nous  
consulter**

Offre réservée aux particuliers sous réserve d'étude et d'acceptation définitive de votre dossier. Vous disposez d'un délai légal de rétractation.

L'Assurance du Crédit Renouvelable est assurée par CACI vie et CACI non vie, et distribuée par le Crédit Lyonnais. Le coût de l'assurance est calculé en fonction du capital restant dû. Conditions et événements garantis indiqués au contrat.

### Le prêt personnel

Les frais de dossier et le TAEG sont indiqués sur le contrat de crédit.

#### Prêt personnel Solution Conso

Taux

**nous  
consulter**

Frais de dossier

**1,00 %**  
du montant  
emprunté  
minimum  
**60,00**

Assurance Emprunteur Conso (facultative)  
(garanties Décès/Perte totale et Irréversible d'autonomie/Arrêt de Travail)

**nous  
consulter**

Offre réservée aux particuliers sous réserve d'étude et d'acceptation définitive de votre dossier. Vous disposez d'un délai légal de rétractation.

L'Assurance Emprunteur Conso est assurée par CACI Vie et CACI non vie, et distribuée par le Crédit Lyonnais. Conditions et événements garantis indiqués au contrat.

**CRÉDITS IMMOBILIERS <sup>(1)</sup>**

Une gamme complète de prêts pour un financement sur mesure de votre projet immobilier.

**Les solutions Projet Immo****Prêt à taux fixe**

Durée de 2 à 25 ans (durée de 2 à 30 ans pour les emprunteurs de moins de 36 ans)

Frais de dossier

**Prêt à taux révisable**

Durée de 3 à 25 ans (durée de 3 à 30 ans pour les emprunteurs de moins de 36 ans)

Taux fixe pendant deux ans puis révisé à chaque date anniversaire

- **Sécurité 1** : variation du taux plafonnée à plus ou moins 1 point par rapport au taux de départ
- **Sécurité 2** : variation du taux plafonnée à plus ou moins 2 points par rapport au taux de départ

Frais de dossier

**Prêt relais**

Durée jusqu'à 2 ans

Frais de dossier

Prix en euros

**nous  
consulter**

**1,20 %**  
du montant  
emprunté  
minimum  
**700,00**

**nous  
consulter**

**1,20 %**  
du montant  
emprunté  
minimum  
**700,00**

**nous  
consulter  
gratuit**

1) Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier.

## Les prêts aidés par l'Etat

### Prêt à taux zéro

Ce prêt est remboursable sans intérêt sur une durée plus ou moins longue, en fonction de votre niveau de revenus. Subventionné par le Ministère du Logement, il peut financer pour partie l'acquisition ou la construction de votre première résidence principale.

Frais de dossier

### Eco-Prêt à 0 %

Ce prêt est accessible à tout propriétaire sans condition de ressources. Remboursable sans intérêt, il permet de financer certains travaux d'économie d'énergie dans la résidence principale de l'emprunteur ou de son locataire.

Frais de dossier

### Prêt Epargne Logement

Accessible après une phase d'épargne sous forme de CEL ou de PEL. Le montant du prêt et le taux appliqué sont déterminés en fonction des intérêts cumulés.

Frais de dossier

### Prêt Conventionné, Prêt à l'Accession Sociale (PAS)

Ces prêts réglementés peuvent ouvrir droit au versement de l'APL (Aide Personnalisée au Logement)

Frais de dossier Prêt Conventionné

Frais de dossier Prêt PAS

Prix en euros

**nous  
consulter**

**gratuit**

**nous  
consulter**

**gratuit**

**nous  
consulter**

**gratuit**

**nous  
consulter**

**1,20 %**  
du montant  
emprunté  
minimum  
**700,00**  
**500,00**

L'emprunteur dispose d'un délai de réflexion de dix jours, la vente est subordonnée à l'obtention du prêt et si celui-ci n'est pas obtenu, le vendeur doit lui rembourser les sommes versées.

**Les frais spécifiques**

<b>Frais d'étude en cas de construction de maison individuelle</b>	<b>400,00</b>
--	---------------

<b>Frais de ré-étude en cas de changement de constructeur</b>	<b>300,00</b>
---	---------------

Dans le cadre d'une construction de maison individuelle, ces frais d'étude s'ajoutent aux frais de dossier des prêts contractés.

<b>Frais de mainlevée de garantie immobilière</b>	<b>215,00</b>
---	---------------

<b>Frais de renégociation</b>	<b>1,20 %</b> du capital renégocié minimum <b>1 000,00</b>
-------------------------------	--

<b>Frais de réaménagement de prêt (par avenant)</b>	<b>100,00</b>
---	---------------

<b>Frais de prorogation de prêt relais (par avenant)</b>	<b>200,00</b>
--	---------------

<b>Frais de désolidarisation de prêt immobilier</b>	<b>400,00</b>
---	---------------

**Frais sur les garanties**

- nantissement de titres	<b>150,00</b>
--------------------------	---------------

- nantissement de produits assurance-vie capitalisation LCL	<b>150,00</b>
---	---------------

**ASSURANCES LIÉES AUX CRÉDITS IMMOBILIERS****Assurance Emprunteur Immo**

(garanties Décès/Perte totale et irréversible d'autonomie/Arrêt de travail)

Les tarifs sont calculés en fonction du projet et de la situation du client

**nous  
consulter**

L'Assurance Emprunteur Immo est assurée par CACI vie et CACI non vie et distribuée par le Crédit Lyonnais. Selon les conditions, limites et exclusions prévues dans la notice d'information du contrat en cause.

**CAUTION****Délivrance de caution (par acte)****Commission fixe**

Acte simple	<b>58,65</b>
-------------	--------------

Acte complexe	<b>125,40</b>
---------------	---------------

<b>Commission proportionnelle au montant de la caution (par an)</b>	<b>1,00 %</b>
---	---------------

Débitée trimestriellement et correspondant aux frais de gestion de la caution. Elle s'ajoute à la commission fixe.

<i>Minimum de perception</i>	<b>11,70</b>
------------------------------	--------------

<b>Information annuelle des cautions (par an)</b>	<b>54,50</b>
---	--------------

## ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Prix en euros

### ÉPARGNE BANCAIRE

#### Solution pour rémunérer votre épargne disponible

Livret de Développement Durable et Solidaire  
 Livret A  
 Livret Cerise  
 Compte Sur Livret  
 Livret Zébulon  
 Livret Jeune  
 Livret Epargne Populaire

#### Solution pour épargner sans déséquilibrer votre budget

Service Epargne Passerelle (par an)

15,10

#### Solution pour épargner sans y penser

Option System' Epargne<sup>(1)</sup>

gratuit

#### Solution pour devenir propriétaire

Plan Epargne Logement  
 Compte Epargne Logement

nous consulter

#### Solution pour préparer la retraite

Plan Epargne Retraite Populaire

nous consulter



L'épargne bancaire LCL vous propose de nombreuses solutions d'épargne pour faire fructifier votre capital et vous aider à préparer l'avenir dans les meilleures conditions. Adaptées à chacun de vos projets, les solutions LCL vous permettent d'épargner en toute sérénité.

#### Transfert d'un compte épargne dans un autre établissement

Compte Epargne Logement, Plan Epargne Logement  
 Plan Epargne Populaire  
 (produit qui n'est plus commercialisé)

85,00

94,20

**PLACEMENTS FINANCIERS****SERVICE “BOURSE EXPERT ”****Pour réaliser des ordres de bourse par Internet****Abonnement**LCL interactif option “Bourse Expert”<sup>(4)</sup> (par mois)**7,15**

Exonération du tarif mensuel du service si plus de 2 ordres ont été facturés et exécutés au cours du mois concerné

**Transactions****Bourse France** (Actions, Obligations, Bons, ETF, Certificats et Trackers)

Commission fixe par ordre exécuté (courtage compris) hors frais de marché\*

- pour les ordres inférieurs à 1 500 €

**5,00**

- pour les ordres compris entre 1 500 € et 7 700 €

**14,00**

- pour les ordres supérieurs à 7 700 €

**4,00****+ 0,12 %<sup>(1)(2)</sup>**

Commission pour transmission d’ordre non exécuté

**gratuit**Commission supplémentaire pour un Ordre avec Service de Règlement et livraison Différé<sup>(2)(3)</sup> (OSRD)

- commission de règlement différé (à l’achat ou à la vente), par jour

**0,022 %****Bourse Etranger**

Commission proportionnelle par ordre exécuté (impôt de bourse non compris) hors frais de marché\*

**0,55 %***minimum de perception***16,00**

Commission pour transmission d’ordre non exécuté

**gratuit****Warrants**

Commission fixe par ordre exécuté (courtage compris)

**8,00**

\* Les ordres peuvent être passés par différentes plates-formes, les frais de marché varient en fonction de la plate-forme d’exécution.

1) Commission proportionnelle appliquée à partir du premier euro investi.

2) Cette commission est susceptible d’évoluer en fonction des conditions du marché.

3) La commission de règlement différé s’applique sur les ordres avec service de règlement différé (achat ou vente). Son assiette est constituée par le montant brut de la transaction quelle que soit la date d’exécution de l’ordre. Elle s’ajoute à la commission de négociation selon le tarif en vigueur.

4) Service également accessible via LCL Bourse (Application à télécharger gratuitement).



**Bourse Sicav et FCP**

- Commission fixe par ordre sur Sicav et FCP LCL  
 Commission fixe par ordre sur Sicav et FCP hors LCL  
 - Bourse France  
 - Bourse Étranger

Prix en euros

**gratuit**

21,00

50,00

**SERVICE "BOURSE"****> LCL SERVICE BOURSE****Transactions****Bourse France** (Actions, Obligations)

- Commission par ordre exécuté hors frais de marché\*  
 - Commission fixe par ordre  
 + commission proportionnelle  
*minimum de perception*

5,00

1,60 %

16,00

Commission pour transmission d'ordre non exécuté

**gratuit****Bourse Étranger** (Actions, Obligations)

- Commission par ordre exécuté hors frais de marché\*  
 - Commission fixe par ordre  
 + commission proportionnelle  
*minimum de perception*

20,00

1,80 %

50,00

Commission pour transmission d'ordre non exécuté

**gratuit****Bourse Sicav et FCP**


- Commission fixe par ordre sur Sicav et FCP LCL  
 Commission fixe par ordre sur Sicav et FCP hors LCL  
 - Bourse France  
 - Bourse Étranger

**gratuit**

21,00

50,00

**> INTERNET****Abonnement**

- LCL interactif option "Bourse"<sup>(1)</sup> (par mois)  
 option souscrite avant le 01/04/2018   
 option souscrite après le 01/04/2018

1,94

**gratuit****Transactions****Bourse France** (Actions, Obligations)

- Commission par ordre exécuté hors frais de marché\*  
 - Pour les ordres < 10 000 €  
 Commission proportionnelle  
*minimum de perception*

0,50 %

5,00

- Pour les ordres > ou = 10 000 €

Commission proportionnelle

0,45 %

Commission pour transmission d'ordre non exécuté

**gratuit****Bourse Étranger** (Actions, Obligations)

- Commission par ordre exécuté hors frais de marché\*  
 - Pour les ordres < 10 000 €

 Produits et services concernés par les remises de l'offre LCL à la Carte.

\* Les ordres peuvent être passés par différentes plates-formes, les frais de marché varient en fonction de la plate-forme d'exécution.

1) Service également accessible via LCL Bourse (Application à télécharger gratuitement).

	Prix en euros
Commission proportionnelle <i>minimum de perception</i>	1,15 % 50,00
- Pour les ordres > ou = 10 000 € Commission proportionnelle	1,10 %
Commission pour transmission d'ordre non exécuté	gratuit
<b>Bourse Sicav et FCP</b>	
Commission fixe par ordre sur Sicav et FCP LCL	gratuit
Commission fixe par ordre sur Sicav et FCP hors LCL	
- Bourse France	21,00
- Bourse Étranger	50,00
<b>SERVICE BOURSE PAR TELEPHONE</b> (via une plate-forme titres spécialisée)	
<b>Pour les abonnés LCL interactif</b> <b>option "Bourse Expert"</b>	
<b>Commission d'ordre téléphoné s'ajoutant</b> <b>aux commissions pour ordre exécuté</b>	
<b>Bourse France</b> (Actions, Obligations, Bons, ETF, Certificats et trackers)	
- Ordres inférieurs à 1 500 €	11,90
- Ordres compris entre 1 500 € et 7 700 €	11,90
- Ordres supérieurs à 7 700 €	12,00
<b>Bourse à l'étranger</b>	
Par ordre	11,90
<b>Warrants</b>	
Par ordre	11,90
<b>Pour les abonnés LCL interactif</b> <b>option "Bourse"</b>	
<b>Commission par ordre téléphoné au tarif</b> <b>du service "LCL Service bourse"</b>	
<b>&gt; GESTION SOUS MANDAT</b>	
Choix entre 3 modes de tarification	
Cette commission de gestion sous mandat est proportionnelle selon un taux dégressif par tranche. Elle s'applique sur l'encours global des avoirs déposés sur chaque compte géré au dernier jour ouvré de chaque trimestre, elle est perçue à terme échue.	
<b>Commission de gestion "tout compris"</b> (prélèvement par trimestre)	
Commission proportionnelle selon un taux dégressif par tranche	
- tranche d'actifs gérés jusqu'à 150 000 €	1,65 %
- tranche d'actifs gérés entre 150 000 € et 500 000 €	1,30 %
- tranche d'actifs gérés supérieure à 500 000 €	1,05 %

Prix en euros

**Commission de “partage de performance<sup>(1)</sup>”**  
(prélèvement par trimestre)

Commission proportionnelle selon un taux dégressif par tranche

- tranche d’actifs gérés jusqu’à 150 000 € **0,50 %**
- tranche d’actifs gérés entre 150 000 € et 500 000 € **0,325 %**
- tranche d’actifs gérés supérieure à 500 000 € **0,20 %**

Commission de partage de performance, par an sur les orientations Equilibre 60, Dynamique 80, Offensif 100

- taux **15,00 %**

Perception d’acomptes trimestriels non remboursables de 50 % de la commission classique décrite ci dessous.

En fin d’année calcul du montant réel de la commission de partage de performance duquel sera déduit les acomptes trimestriels et prélèvement de la différence. Si le calcul est inférieur aux acomptes, pas de prélèvement complémentaire.

**Commission de gestion “classique<sup>(1)</sup>”**  
(prélèvement par trimestre)

Commission proportionnelle selon un taux dégressif par tranche

- tranche d’actifs gérés jusqu’à 150 000 € **1,00 %**
- tranche d’actifs gérés entre 150 000 € et 500 000 € **0,65 %**
- tranche d’actifs gérés supérieure à 500 000 € **0,40 %**

**Droits d’entrée des fonds en gestion sous mandat**

- OPC Monétaire **0,00 %**
- OPC Performance absolue **0,50 %**
- OPC Obligataire **1,00 % - 1,50 %**
- OPC Action **1,50 % - 2,50 %**
- OPC\* **0,50 % - 2,00 %**

**> DETENIR DES TITRES****Tenue de compte titres (par an)**

Pour tout compte détenant des instruments financiers au 31 décembre de l’année antérieure, droits de garde non inclus.

Compte titres, PEA ou PEA PME **22,70**Compte titres “Bourse Expert”, PEA “Bourse Expert” ou PEA PME “Bourse Expert” **gratuit**

\*N’entrant dans aucune catégorie ci-dessus

1) Ces commissions sont indépendantes des frais de courtages et des frais liés aux comptes titres et PEA dont les conditions sont reprises dans le présent guide tarifaire.

## Droits de garde

Les pourcentages sont appliqués sur l'évaluation boursière des valeurs, arrêtées au 31 décembre de l'année antérieure ou à défaut, sur l'évaluation financière connue de l'entreprise.

	LCL Service bourse ou Internet (par compte)	"Bourse Expert" (par compte)
Valeurs en dépôt en France, à l'étranger y compris titres non cotés ou non évalués	Commission proportionnelle selon un taux dégressif par tranche	
	Tranche < 10 000 €	<b>0,30 %</b>
	Tranche > ou = 10 000 € et < 100 000 €	<b>0,25 %</b>
	Tranche > ou = 100 000 € et < 500 000 €	<b>0,20 %</b>
	Tranche > ou = à 500 000 €	<b>gratuit</b>
Valeurs émises par LCL, Droits de souscription et d'attribution, SICAV et FCP LCL	<b>gratuit</b>	<b>gratuit</b>
Minimum de perception par compte	<b>25,00 €</b>	<b>gratuit</b>

**> AUTRES FRAIS****Titres non cotés**

Commissions sur achat, vente et autres mouvements, par opération

61,00

**Négociation de l'or**

Commission par ordre exécuté

- commission proportionnelle

*minimum de perception*

3,50 %

40,00

Taxe spécifique sur les ventes d'or incluant la CRDS (Contribution pour le Remboursement de la Dette Sociale), en plus : 10,50 % depuis le 01/01/2014.

**Relevé de plus et moins-values de cession sur compte titres**

Suivi annuel

gratuit

**Récapitulatif annuel de frais sur instruments financiers (par an)**

gratuit

**Transfert de titres dans un autre établissement**

Transfert de votre PEA, PEA PME, PEA "Bourse expert", PEA PME "Bourse expert" (transfert de titres non inclus)

80,00

Transfert de titres

- dossiers déposés en France (par ligne)

*avec un minimum de perception par compte*

9,59

53,04

- dossiers déposés à l'étranger (par ligne)

42,59

**Reconstitution de portefeuille (par demande)**

- par ligne de titres

*maximum de perception par demande*

20,00

500,00

**Mise en nominatif de titres (par opération)**

25,00

**Nantissement de titres**

150,00

## ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Prix en euros

Une sélection d'assurances qui vous simplifient la vie

## VIE QUOTIDIENNE

**Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement** (par an)Formule Etudiante 

27,00

Formule Individuelle 

35,40

Formule Famille 

50,40

## ASSURANCE DE PERSONNES

**Assurance des Accidents de la Vie**

Formule Primo

Formule Plus

*Tarif en fonction de votre situation familiale***nous  
consulter****Assurance Complémentaire Santé**

Formule Primo

Formule Plus

Formule Premium

*Tarif en fonction de votre situation familiale***nous  
consulter****Capital Décès / Prévilion Prestige***Tarif en fonction de votre situation personnelle et du montant garanti***nous  
consulter****Assurance Obsèques***Tarif en fonction de votre âge et du montant de capital décès garanti***nous  
consulter****Cosy** (garantie dépendance)*Tarif en fonction de votre âge et des prestations souhaitées***nous  
consulter****Capital MultiComptes** (par an)Formule Individuelle 

22,56

Formule Famille 

34,80

Les contrats Assurance Moyens de Paiement, Assurance des Accidents de la Vie, Assurance Complémentaire Santé, Capital MultiComptes sont assurés par Pacifica, entreprise régie par le Code des assurances. Le contrat Cosy Prévoyance est souscrit auprès de Predica et d'Europ Assistance France. Le contrat Cosy Assistance est souscrit auprès d'Europ Assistance France. L'offre Assurance Obsèques est composée du contrat Financement Obsèques, contrat d'assurance de groupe vie-entière à adhésion facultative souscrit auprès de Predica, et du contrat Assistance Obsèques, en option, qui est proposé par Préviséo et Mondial Assistance agissant au nom et pour le compte de Fragonard Assurances. Pacifica, Predica, Europ Assistance, Mondial Assistance, Fragonard Assurances sont des entreprises régies par le Code des assurances. Contrats distribués par le Crédit Lyonnais. Selon les conditions et sous réserve des exclusions de garantie énoncées dans les conditions générales ou la notice d'information de l'assurance en cause.

 Produits et services concernés par les remises de l'offre LCL à la Carte.

**Assurance Découvert Autorisé (par an)**Formule Unique 

Prix en euros

15,00

**ASSURANCES DES BIENS****Assurance Habitation**

Formule Etudiant

Formules Locataire

Formules Propriétaire

Formules Propriétaire Non Occupant

*Tarif en fonction du type de bien et des options choisies***nous  
consulter****Assurance Automobile**

Formules Au Tiers

Formules Tous Risques

*Tarif en fonction du type de voiture et des options choisies***nous  
consulter****Assurance Deux-roues**

Formules Au Tiers

Formules Tous Risques

*Tarif en fonction du type de Deux-Roues et des options choisies***nous  
consulter****Assurance Nouveaux Véhicules Electriques****Individuels** (gyropode, gyroroue, trottinette électrique)**nous  
consulter****Assurance Protection Juridique****nous  
consulter****Assurance Tous Portables**Formule complète Formule hors ordinateur portable **nous  
consulter**

Les contrats, Assurance Habitation, Assurance Automobile, Assurance Deux-roues, Assurance Tous Portables, Assurance Découvert Autorisé, Nouveaux Véhicules Electriques Individuels sont assurés par PACIFICA, entreprise régie par le Code des assurances.

Contrats distribués par le Crédit Lyonnais. Selon les conditions et sous réserve des exclusions de garantie énoncées dans les conditions générales ou la notice d'information de l'assurance en cause.

## ASSURANCES QUI NE SONT PLUS COMMERCIALISÉES

### Assurance Comptes Parrainés (par an)

- compte de dépôt, Compte Sur Livret, CEL, Livret Cerise
- LDDS, Livret Jeune, LEP
- Assurance Parrainage PEL/PEP/PEA
- PREVIPEP Lion PEP Modulable

11,99

7,80

23,40

34,80

### Assurance Maintien de Salaire

- formule Salariés du secteur privé
- formule Fonctionnaires

*Tarif variable en fonction de votre niveau de salaire*

**nous  
consulter**

### Assurance Revenus (par an)

- option 3 mois de revenus
- option 6 mois de revenus
- option 12 mois de revenus

15,93

19,38

32,11

### Sécurilion (par an)

33,05

### Sécurilion Famille (par an)

47,74

### Sécurimobile

**nous  
consulter**

### Prévilion

*Tarif en fonction de votre âge et des prestations choisies*

**nous  
consulter**

### e-Sécurilion (par an)

34,80

Les contrats Prévilion sont assurés par Prédica, entreprise régie par le Code des assurances.

Les contrats Assurance Revenus, Sécurilion, Sécurilion Famille sont assurés par Pacifica, entreprise régie par le Code des assurances.

Le contrat Sécurimobile est assuré par Gan courtage IARD et Juridica, entreprises régies par le Code des assurances.

L'Assurance Maintien de Salaire est composée d'un contrat collectif d'assurance souscrit auprès de CACI Non vie et d'une convention d'assistance conclue auprès de Mondial Assistance France pour le compte de Fragonard Assurances, entreprise régie par le Code des assurances.

Le contrat e-Sécurilion est assuré par Axa France IARD, entreprise régie par le Code des assurances.

Contrats distribués par le Crédit Lyonnais. Selon les conditions et sous réserve des exclusions de garantie énoncées dans les conditions générales ou la notice d'information de l'assurance en cause.



## OFFRES POUR LES JEUNES

Ces offres sont réservées aux jeunes de moins de 26 ans. Ils peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions et avec l'autorisation du représentant légal pour les mineurs.

### Cotisation carte (par an)

- Carte MaCarteLCL (12-17 ans)
- Carte LCL ISIC ou Inventive Mastercard (16-18 ans)

Prix en euros

12,00

12,00

### Crédit et découvert

- Prêt étudiant
- Prêt permis à 1€/jour (< 26 ans)

### Épargne et placements financiers

- Livret A
- Livret Zébulon (< 12 ans)
- Livret Jeune (12-25 ans)

### Offres internationales étudiantes<sup>(1)</sup>

(à partir de 16 ans) (par mois)

- Offre paiements et retraits par carte hors Union européenne
- Offres virements internationaux hors zone SEPA

5,00

5,00

1) Selon les conditions d'éligibilité au statut d'étudiant définies chez LCL. Voir conditions en agence.

## RÉSOUTRE UN LITIGE

LCL accorde la plus grande importance à la qualité de ses services. Toutefois un désaccord peut toujours survenir et pour le résoudre au plus vite, **des recours** vous sont proposés.

### L'AGENCE

**En premier lieu**, votre conseiller ou votre directeur d'agence sont vos interlocuteurs privilégiés auprès desquels vous devez vous adresser en cas de réclamation.

### LE SERVICE RELATION CLIENTÈLE

**En second lieu**, si la réponse apportée par votre agence ne vous satisfait pas, le Service relations clientèle en le contactant par courrier à l'adresse : BC 301.08 - 94811 VILLEJUIF CEDEX ou sur le formulaire en ligne disponible sur LCL.fr.

Nous nous engageons à accuser réception de votre réclamation écrite dans un délai de dix jours ouvrables à compter de sa date de réception et à vous apporter une réponse dans un délai de deux mois à compter de cette même date, sauf circonstances particulières dont nous vous informerions.

Si votre réclamation porte sur l'un des services de paiement (virement, prélèvement, paiement par carte ou remise/retrait d'espèces), ce délai est ramené à quinze jours ouvrables. Dans le cas où la réponse ne peut pas être apportée dans ce délai pour des raisons échappant à notre contrôle, nous vous en informerons et vous apporterons une réponse définitive au plus tard dans les trente cinq jours ouvrables suivant la date de réception de votre réclamation.

### LA MÉDIATION

**Si les recours auprès de votre agence puis du Service relations clientèle n'ont pas permis d'aboutir à une solution qui vous convienne** ou en l'absence de réponse dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur auprès de LCL qui vous répondra en toute indépendance à l'appui des arguments avancés et conformément à la Charte de la Médiation à l'adresse :

**Monsieur le Médiateur auprès de LCL  
BC 312.87 - 75079 Paris cedex 02**

**ou sur le formulaire en ligne disponible  
sur le site [www.lcl-mediateur.fr](http://www.lcl-mediateur.fr).**

En fonction de la nature du litige, vous pouvez saisir d'autres médiateurs susceptibles de pouvoir vous aider à résoudre votre différend :

**Si le litige porte sur des services d'investissement ou produits financiers** (ordres de bourse, mandats de gestion, actions, obligations, OPC et autres placements collectifs, épargne salariale...) - hors assurance vie et épargne bancaire :  
le médiateur de l'AMF par courrier à l'adresse :

**17, place de la Bourse - 75082 Paris cedex 02**  
**ou sur le formulaire en ligne disponible**  
**sur le site [www.amf-france.org](http://www.amf-france.org)**

**Si le litige concerne l'application ou l'interprétation d'un contrat d'assurance souscrit auprès d'un intermédiaire ou d'une société d'assurance adhérente à la Médiation de l'assurance :**

le médiateur de l'assurance par courrier à l'adresse :

**TSA 50110 - 75441 Paris cedex 09**  
**ou sur le formulaire en ligne disponible**  
**sur le site [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)**

**Si le litige concerne l'achat d'un bien ou d'un service en ligne**, la plate-forme européenne de règlement des litiges de consommation sur le formulaire en ligne accessible sur le site :

**<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>**

# Ma banque Partout, tout le temps.



## Mon conseiller en agence

Disponible sur rendez-vous, par mail ou par téléphone.



## Tout LCL en poche avec l'appli LCL Mes Comptes



## Mon espace personnel Sur LCL.fr



## Des conseillers au 09 69 30 30\*

Du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 8h à 17h30

\* Appel non surtaxé pour tout opérateur en France métropolitaine,  
accessible depuis l'international au tarif défini par l'opérateur local.

Document informatif à vocation non publicitaire.



Conditions applicables  
à partir du 1<sup>er</sup> avril 2020

Ma vie. Ma ville. Ma banque.

