

GUIDE DE TARIFICATION



TARIFS
EN VIGUEUR
AU 31/03/2020

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

1 - Abonnement à des services de banque à distance (Hors coût du fournisseur d'accès)	Gratuit
2 - Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	Gratuit
3 - Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte VISA)	Gratuit
4 - Cotisation carte de paiement internationale à débit différé (Carte VISA)	Gratuit
5 - Cotisation carte de paiement à autorisation systématique (Carte VISA)	Gratuit
6 - Frais par retrait d'espèces d'un DAB d'une autre banque (cas d'un retrait en euro dans la zone euro avec une carte de paiement internationale)	Gratuit
7 - Frais par virement occasionnel (Cas d'un virement SEPA)	Gratuit
8 - Mise en place d'un prélèvement SEPA	Gratuit
9 - Paiement d'un prélèvement SEPA	Gratuit
10 - Commission d'intervention	8€/opération (Avec un plafonnement de 80€/mois)
11 - Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (Garantie Sécurité).	24€/ an
12 - Frais de tenue d'un compte	3€/mois (Soit 36€/an)

Afin d'assurer l'information de la clientèle sur les prix des produits et services liés à la gestion d'un compte courant, Monabanq met à disposition sous forme électronique sur son site internet le document d'information tarifaire prévu par l'article 1^{er}, III de l'arrêté du 5 septembre 2018. Ce document harmonisé présente la liste des 12 services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement telle que définie à l'article D. 312-1-1 A du Code monétaire et financier.

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Ouverture, transformation, clôture	Gratuit
Relevé de compte mensuel	Gratuit
Frais de tenue de compte	3€/mois ⁽¹⁾
Frais sur compte sans opération depuis 12 mois	30€/an
<i>(1) Remise de 50% pour les moins de 18 ans.</i>	
Opération réalisée depuis l'espace client	
- émission d'un virement SEPA	Gratuit
- ajout d'un bénéficiaire pour un virement	Gratuit
- commande de chéquier	Gratuit
- délivrance de RIB	Gratuit
- Mise en opposition, suspension, résiliation d'un prélèvement SEPA	Gratuit
- Mise en opposition de la carte	Gratuit
Par opération réalisée par le service client	5€ (Inclus dans Uniq+)
Services en agence	
Frais de recherche de document, attestation, copie de chèque	10€ (Inclus dans Uniq+)
Duplicata de relevé de compte	12€ (Inclus dans Uniq+)
Dépôt d'espèces par DAB/GAB réseau CIC	Gratuit dans la limite de 5/an, au-delà 5€/opération (Non inclus dans Pratiq)
Mise en place d'une facilité de caisse	Gratuit (Non inclus dans Pratiq)
Modification du montant de la facilité de caisse	Gratuit (Non inclus dans Pratiq)
Succession pour compte et/ou livret (prélèvements sur l'actif successoral)	
Frais de dossier	100€
Liquidation d'actifs	1% (Mini 120€/maxi 500€)

BANQUE A DISTANCE

Abonnement à des services de banque à distance : internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc	Gratuit
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	Gratuit
Frais d'utilisation des services de banque à distance : internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc	Gratuit

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

CARTES

Cotisation carte VISA de paiement internationale à débit immédiat, différé	Gratuit
Cotisation de la 2 ^{ème} carte VISA de paiement internationale à débit immédiat, différé	2€/mois
Cotisation carte VISA Premier de paiement internationale à débit immédiat, différé	3€/mois
Cotisation carte VISA de paiement à autorisation systématique	Gratuit
Cotisation de la 2 ^{ème} carte VISA de paiement à autorisation systématique	2€/mois
Cotisation carte de retrait	Gratuit

PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE

Paielement en euros dans un pays de l'EEE*	Gratuit
Paielement dans les pays hors EEE*	2% de l'achat (Inclus dans Uniq+)

RETRAIT D'ESPÈCES PAR CARTE BANCAIRE

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets dans les pays de l'EEE*	Gratuit
Retrait d'espèces dans les pays hors EEE* (mini 1€)	Gratuit dans la limite de 3/an, au-delà 2 % du montant (Inclus dans Uniq+)

*EEE : Espace Economique Européen.

AUTRES PRESTATIONS CARTE

Frais d'opposition (blocage) de la carte depuis l'espace client	Gratuit
Refabrication de la carte	10€ (Inclus dans Uniq+)
Commande d'une carte en urgence	70€
Renvoi du code confidentiel de la CB	5€ (Inclus dans Uniq+)
Renvoi du code confidentiel de la carte bancaire en urgence	30€

VIREMENT

Réception d'un virement	Gratuit
Emission d'un virement SEPA depuis l'espace client	Gratuit
Frais par virement occasionnel	Gratuit
Frais par virement occasionnel incomplet	Gratuit
Frais de mise en place d'un virement permanent	Gratuit
Frais par virement permanent	Gratuit
Virement international (hors zone SEPA ou en devises) :	
- Émis (mini 20€) (Hors frais de réalisation par le service client)	0,1% du montant émis (Inclus dans Uniq et Uniq+)
- Reçu (mini 20€)	0,1% du montant reçu (Inclus dans Uniq et Uniq+)
Commission de change sur les opérations en devises hors opération carte (mini 15€)	0,1% du montant (Inclus dans Uniq+)
Frais par virement SEPA instantané émis	Gratuit dans la limite de 1/mois au-delà 1€ /opération (Non inclus dans Pratiq)
Frais par virement SEPA instantané reçu	Gratuit

PRÉLÈVEMENTS / TIP

Paielement d'un prélèvement SEPA	Gratuit
Paielement de titre interbancaire de paielement (TIP)	Gratuit
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement depuis l'espace client	Gratuit

CHÈQUES

Remise de chèque(s)	Gratuit
Émission d'un chèque de banque	Gratuit (Non inclus dans Pratiq)
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	Gratuit
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	Gratuit
Paielement d'un chèque	Gratuit
Frais d'envoi de chèque en courrier simple	Gratuit
Frais d'envoi en recommandé (à la demande du client)	Frais postaux en vigueur
Encaissement d'un chèque étranger (mini 20€)	0,1% du montant (Inclus dans Uniq et Uniq+)

Des frais éventuels sur les opérations effectuées par la banque étrangère et/ou la banque intermédiaire ainsi qu'une commission de change sur les devises peuvent être prélevés. Ces frais et cette commission ne sont pas inclus dans les offres Uniq et Uniq+

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES**LE COMPTE PRATIQ**

Cotisation à l'offre groupée de services : Pratiq (Frais de tenue de compte inclus)	2€/mois
Cotisation carte VISA de paiement internationale à débit immédiat, différé	Gratuit
Cotisation de la 2 ^{ème} carte VISA de paiement internationale à débit immédiat, différé	2€/mois
Cotisation carte VISA Premier de paiement internationale à débit immédiat, différé	3€/mois
Cotisation carte VISA de paiement à autorisation systématique	Gratuit
Cotisation de la 2 ^{ème} carte VISA de paiement à autorisation systématique	2€/mois
Cotisation carte de retrait	Gratuit
Mise en place d'une facilité de caisse	8€
Modification du montant de la facilité de caisse	8€
Dépôt d'espèces par DAB/GAB réseau CIC	5€
Paiement dans les pays hors EEE	2% de l'achat
Retrait d'espèces dans les pays hors EEE	2% du montant retiré
Frais par virement SEPA instantané émis	1€/opération
Émission d'un chèque de banque	10€
Ce compte ne permet pas l'accès aux chèquiers.	

LE COMPTE PRATIQ +

Cotisation à l'offre groupée de services : Pratiq+ (Frais de tenue de compte inclus)	3€/mois
Cotisation carte VISA de paiement internationale à débit immédiat, différé	Gratuit
Cotisation de la 2 ^{ème} carte VISA de paiement internationale à débit immédiat, différé	2€/mois
Cotisation carte VISA Premier de paiement internationale à débit immédiat, différé	3€/mois
Cotisation carte VISA de paiement à autorisation systématique	Gratuit
Cotisation de la 2 ^{ème} carte VISA de paiement à autorisation systématique	2€/mois
Cotisation carte de retrait	Gratuit
Mise en place d'une facilité de caisse	Gratuit
Modification du montant de la facilité de caisse	Gratuit
Dépôt d'espèces par DAB/GAB réseau CIC	Gratuit dans la limite de 5/an, au-delà 5€/opération (Non inclus dans Pratiq)
Paiement dans les pays hors EEE	2% de l'achat
Retraits d'espèces dans les pays hors EEE	Gratuit dans la limite de 3/an, au-delà 2% du montant retiré
Frais par virement SEPA instantané émis	Gratuit dans la limite de 1/mois, au-delà 1€/opération
Émission d'un chèque de banque.	Gratuit
Ce compte permet l'accès à la commande de chéquier et aux services associés	

LE COMPTE UNIQ

Cotisation à l'offre groupée de services : Uniq (Frais de tenue de compte inclus)	6€/mois
Cotisation carte VISA de paiement internationale à débit immédiat, différé	Gratuit
Cotisation de la 2 ^{ème} carte VISA de paiement internationale à débit immédiat, différé	2€/mois
Cotisation carte VISA Premier de paiement internationale à débit immédiat, différé	3€/mois
Cotisation carte VISA de paiement à autorisation systématique	Gratuit
Cotisation de la 2 ^{ème} carte VISA de paiement à autorisation systématique	2€/mois
Cotisation carte de retrait	Gratuit
Mise en place d'une facilité de caisse	Gratuit
Modification du montant de la facilité de caisse	Gratuit
Dépôt d'espèces par DAB/GAB réseau CIC	Gratuit dans la limite de 5/an, au-delà 5€/opération
Paiements dans les pays hors EEE	Gratuit dans la limite de 50/an, au-delà 2% de l'achat
Retraits d'espèces dans les pays hors EEE	Gratuit dans la limite de 25/an, au-delà 2% du montant retiré
Frais par virement SEPA instantané émis	Gratuit dans la limite de 2/mois, au-delà 1€/opération

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Émission d'un chèque de banque	Gratuit
Encaissement d'un chèque étranger (mini 20€)	Gratuit
Rétrocession des agios si le montant est inférieur à 3 euros par trimestre.	Gratuit
Assurance bonne fin de livraison d'un achat sur Internet	Gratuit
Assurance perte et vol de vos moyens de paiement	Gratuit
Assurance vol de votre téléphone.	Gratuit
Ce compte permet l'accès à la commande de chéquier et aux services associés	

LE COMPTE UNIQ+

Cotisation à l'offre groupée de services Uniq+ (Frais de tenue de compte inclus)	9€ mois
Cotisation carte VISA de paiement internationale à débit immédiat, différé	Gratuit
Cotisation de la 2 ^{ème} carte VISA de paiement internationale à débit immédiat, différé	2€/mois
Cotisation carte VISA Premier de paiement internationale à débit immédiat, différé	3€/mois
Cotisation carte VISA de paiement à autorisation systématique	Gratuit
Cotisation de la 2 ^{ème} carte VISA de paiement à autorisation systématique	2€/mois
Cotisation carte de retrait	Gratuit
Mise en place d'une facilité de caisse	Gratuit
Modification du montant de la facilité de caisse	Gratuit
Frais de recherche de documents, attestation, copie de chèques	Gratuit
Duplicata de relevé de compte	Gratuit
Dépôt d'espèces par DAB/GAB réseau CIC	Gratuit dans la limite de 12/an, au-delà 5€/opération
Paiements dans les pays hors EEE	Gratuit
Retraits d'espèces dans les pays hors EEE	Gratuit
Commission de change sur les opérations en devises hors opération carte	Gratuit
Frais par virement SEPA instantané émis	Gratuit dans la limite de 5/mois, au-delà 1€/opération

Émission d'un chèque de banque	Gratuit
Encaissement d'un chèque étranger (mini 20€)	Gratuit
Les opérations effectuées par un conseiller clientèle alors qu'elles peuvent être réalisées sur l'espace client	Gratuit
Rétrocession des agios si le montant est inférieur à 3 euros par trimestre.	Gratuit
Assurance bonne fin de livraison d'un achat sur Internet	Gratuit
Assurance perte et vol de vos moyens de paiement	Gratuit
Assurance vol de votre téléphone.	Gratuit
Ce compte permet l'accès à la commande de chéquier et aux services associés	

LE COMPTE AUTO-ENTREPRENEUR

Cotisation à l'offre groupée de services : compte auto-entrepreneur	7€/mois
Cotisation de la carte Visa Classic	1€/mois
Cotisation de la carte Visa Premier	3€/mois
Une gestion des alertes par SMS/mail pour suivre vos opérations	Gratuit
Téléchargement de vos opérations pour suivi des comptes (excel)	Gratuit

SERVICE BANCAIRE DE BASE (SBB)

Service imposé par la Banque de France (Ensemble de services bancaires fournis dans le cadre du droit au compte prévu par les articles L.312-1 et D.312-5 du Code Monétaire et Financier Les frais d'incidents de paiements sont plafonnés à 25 euros / mois*.	Gratuit
---	---------

OFFRE ALTERNATIVE

A destination des clients en situation de fragilité financière ayant souscrit à l'Offre Alternative (Comprenant l'ensemble de services bancaires prévus par les articles L312-1-3 et R 312-4-3 du Code Monétaire et Financier)	3€/mois
- Commission d'intervention par opération€	4€
- Rejet de prélèvement si montant < ou égal à 20€	50% du montant
- Rejet de prélèvement si montant > 20€	10€

Les frais d'incidents de paiements sont plafonnés à 20 euros / mois et 200 euros / an*.

Pour les clients éligibles à l'Offre Alternative, mais non détenteur de cette offre, les frais d'incidents de paiements seront plafonnés à 25 euros / mois*.

*Les frais concernés par le plafonnement sont : les commissions d'intervention, les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision, les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire, les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.

IRRÉGULARITES ET INCIDENTS

Commission d'intervention par opération (avec un plafonnement de 80€ par mois)	8€
--	----

Définition : Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques (enregistrement et levée)	15€
Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire	15€
Destruction de chéquier non retiré	15€
Frais par saisie administrative à tiers détenteur (SATD) (maxi 100€)	10 % du montant
Frais sur saisie attribution, conservatoire de créances et saisie de valeurs mobilières	100€
Lettre de clôture juridique	39€

INCIDENTS DE PAIEMENT

Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision	Gratuit
Frais de rejet par prélèvement (maxi 20€)	montant du prélèvement
Frais de lettre d'information préalable au rejet d'un chèque sans provision	10€
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision chèque < ou égal à 50€ / > 50€	30€/50€
Frais d'émission d'un chèque en violation d'une interdiction bancaire	30€

DÉCOUVERTS ET CRÉDIT

Intérêts débiteurs - Découvert autorisé	Taux nominal 8 % l'an ⁽³⁾
Intérêts débiteurs - Découvert non autorisé	Plafond ⁽⁴⁾ du taux réglementaire - 0,05 %
<i>(3) Soit un TAEG de 8,33%. Taux susceptibles de variations.</i>	
<i>(4) Sauf accord particulier, taux plafond réglementaire calculé trimestriellement par la Banque de France et publié au JO, diminué de 0,05 %. Ce taux est fonction du solde débiteur moyen du compte sur la période séparant deux arrêts.</i>	
Crédits à la consommation	Nous consulter

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Épargne bancaire	Nous consulter
Frais sur compte sans opération depuis 12 mois	30€ / an
Placements financiers	Nous consulter
Accès à la Bourse sur Euronext	Gratuit

OPÉRATIONS SUR OPCVM/FCPI/FIP⁽⁵⁾

Droits d'entrée, de gestion (Fixés par l'émetteur DICI)	Nous consulter
Droits de sortie	Gratuit

COMMISSION DE SOUSCRIPTION/ RACHAT

- Ordre supérieur à 300€	Gratuit
- Ordre inférieur ou égal à 300€	9,90€
Frais de gestion Flexigestion	40€ / semestre
Abonnement si portefeuille composé uniquement d'OPCVM	Gratuit

(5) Monabanq peut percevoir une commission de placement variable selon l'OPCVM et la société de gestion concernés.

Sur simple demande de votre part, vous pouvez recevoir des précisions sur ces rémunérations.

OPÉRATIONS SUR TOUT TYPE DE VALEURS COTÉES SUR EURONEXT PARIS

Frais de courtage en ligne (min 9,90€)	0,25%
Abonnement	Gratuit dès le 1 ^{er} ordre exécuté dans le mois sinon 6€ / mois
Frais de courtage en ligne sur les bourses étrangères (min 50€)	0,80%
Valeurs non cotées (acquisition ou cession)	75€/opération
Transfert de titres vers un autre établissement	15€ / ligne
Droits de garde	Gratuit

SERVICES ET PRODUITS NON COMMERCIALISÉS

Rémunération du compte Monabanq 0,25% brut sur le solde créditeur quotidien	18€/an soit 4,5€/trimestre
Cotisation carte de crédit (Carte VISA)	22€ / an

ASSURANCE ET PRÉVOYANCE**COTISATION À UNE OFFRE D'ASSURANCE PERTE OU VOL DES MOYENS DE PAIEMENT (GARANTIE SÉCURITÉ)**

1 ^{er} assuré	24€ / an ou 2€ / mois selon l'offre
2 ^{ème} assuré	12€ / an ou 1€ / mois selon l'offre

COTISATION AUX OFFRES DE PRÉVOYANCE

- monaprotect budget option standard	5€/mois
- monaprotect budget option plus	8,50€/mois
- monaprotect compte option standard	2,50€/mois
- monaprotect compte option plus	5€/mois

CRÉDIT IMMOBILIER

Grille tarifaire	Nous consulter
Frais de dossier	Gratuit
Réédition d'un tableau d'amortissement	30€
Modification de la date de prélèvement	30€
Changement du compte de prélèvement	30€
Attestation de prêt à jour / de fin de prêt	30€
Frais de mise en place d'un avenant	950€

RÉSOLUDRE UN LITIGE**Qui contacter en cas de problème ?**

En cas de difficultés relatives aux services fournis et à l'exécution des contrats conclus, nous vous invitons à suivre la démarche suivante :

- Privilégiez un contact direct avec votre conseiller Monabanq par téléphone, mail, courrier à l'adresse suivante : Monabanq 59078 Lille cedex 9.
- si la réponse apportée par celui-ci ou son responsable ne vous satisfait pas et que vous souhaitez soulever une réclamation, nous vous invitons à contacter notre service consommateur en écrivant à l'adresse suivante : Monabanq Service consommateurs, 59078 Lille Cedex 9.
- Le service consommateurs accusera réception de votre réclamation sous 10 jours ouvrables et vous apportera une réponse dans un délai de deux mois à compter de la réception de votre demande. -Si le différend persiste, vous pouvez alors saisir le Médiateur indépendant de Monabanq par courrier à l'adresse suivante : M. le Médiateur de Monabanq 63 chemin Antoine Pardon - 69160 Tassin la Demi-Lune. www.lemediateur-monabanq.com - lemediateur@lemediateur-monabanq.com

Une réponse vous sera apportée dans les 3 mois de votre saisine.

Enfin si votre contrat a été souscrit en ligne, la Commission Européenne a mis en place une plateforme européenne de RLL (Règlement en Ligne des Litiges) facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels. Vous pouvez accéder à cette plateforme à l'adresse suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. La saisine de cette plateforme n'est possible que si vous n'avez pas encore entamé un règlement extrajudiciaire avec le professionnel pour l'objet de votre réclamation.

LES POINTS DE CONTACT

- www.monabanq.com
- Service commercial (nouveaux clients) : **0 810 002 001** Service 0,06 €/min + prix appel
- Service client : **0 800 076 176** Service & appel gratuits ou un conseiller sur sa ligne directe
- Applications mobiles, Iphone et Androïd
- Adresse postale : Monabanq 59078 Lille Cedex 9